

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

מכרז פומבי

מס' 100032885

לסיוע בכתיבת אמות מידה
לרמה, לטיב ולאיכות השירות
הניתנים ע"י ספקי המים וליווי
הטמעתן ויישומן

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

תוכן עניינים

2		1	רקע
2		2	טבלת ריכוז תאריכים
3		3	השירות הנדרש
4		4	תקופת ההתקשרות
5		5	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)
8		6	אמות מידה לבחירת הזוכה
11		7	הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות
12		8	התמורה
13		9	החתימה על ההסכם
13		10	היררכיה בין המכרז להסכם
14		11	פיקוח ע"י הרשות
14		12	תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות
15		13	שינויים בכוח האדם המוצע
15		14	ערכות ביצוע
16		15	הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות
18		16	מסמכי המכרז
18		17	שאלות הבהרה
19		18	עיון במסמכים
20		19	הוראות כלליות
22		20	טבלת ריכוז נספחים
23		21	טבלת ריכוז מסמכים שקיימת לגביהם חובת הגשה

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות" או "רשות המים"), פונה בזאת במכרז פומבי לקבלת הצעות לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן.

הערה: המכרז מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והפניה במסגרתו מופנית לשני המינים.

1. רקע

- 1.1 חטיבת אסדרה ברשות המים (להלן: "היחידה") מופקדת על יישום וביצוע חוק המים בכל נוגע לזכויות ההפקה, ההספקה וההחזרה בכל המישורים (מקור המים, המפעל, ספק המים והצרכן). כמו כן, מרכזת החטיבה את עבודת המטה לקביעת כללי הרגולציה ובכלל זה אמות מידה לשירות, ריכוז הפעילות המנהלית-הנדסית הנוגעת לרישיונות השונים על פי חוק המים ועוד.
- 1.2 כיום קיימות אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות שירות רק לתאגידי המים והביוב (כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011). ועל-כן נדרשת אסדרה על ספקי המים האחרים בתחומים אלו, ובהם: רשויות מקומיות שלא תואגדו (כ-30), ספקי מים במגזר הכפרי (כ-1,000 ספקים (אגודות מים ברובן), בעלי מאפיינים דומים) וחיב' מקורות.

2. טבלת ריכוז תאריכים

2.1 להלן טבלה המרכזת את התאריכים המרכזיים בהליך המכרז:

התאריך	הפעילות
11.02.2016	מועד פרסום מודעת המכרז בעיתון
25.02.2016	מועד אחרון להעברת שאלות הבהרה
03.03.2016	מועד אחרון לפרסום תשובות לשאלות הבהרה
החל מיום 15.03.2016 ועד לא יאוחר מיום 17.03.2016 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות
17.07.2016	תוקף ערבות ההגשה עד ליום
17.09.2016	תוקף ההצעה עד ליום

2.2 הרשות רשאית לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה.

2.3 הודעה בדבר דחייה של אחד או יותר מן המועדים כאמור, ככל שתהיה כזו, תפורסם באתר האינטרנט של הרשות - www.water.gov.il. באחריות כל מציע להתעדכן בכל שינוי במועד כלשהו, ככל שיהיה.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

3. השירות הנדרש

3.1 השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז הם כדלקמן:

- 3.1.1 גיבוש הצעה לאמות מידה לשירות לחברת מקורות ולספקי מים אחרים שאינם תאגידי מים וביוב. העבודה תכלול את השלבים הבאים לגבי כל אחד מסוגי הספקים או מקבוצות הספקים הנ"ל:
- 3.1.1.1 איסוף נתונים מן הספקים ומצרכנים, לרבות ביקור בשטח ופגישות עם ספקי המים השונים (במדגם מייצג בלבד), לצורך זיהוי צרכי האסדרה הייעודית של אמות המידה לשירות, בהתייחס לסוגי הצרכנים של כל ספק.
- 3.1.1.2 תיאור פעילות ספקי המים בתחום אמות המידה לשירות לצרכן, טרם קביעת אמות מידה חדשות.
- 3.1.1.3 איסוף מידע לגבי אמות מידה לשירות בתחומים קרובים לצורך השוואה וגיבוש הצעות.
- 3.1.1.4 עריכת דו"ח משווה בין השירות הניתן על ידי ספקי המים האחרים לבין אמות המידה בתאגידי המים והביוב, תוך הסבר ופירוט על השוני בין הספקים השונים והתאמת האסדרה ואמות המידה המתאימים לכל אחד מהם.
- 3.1.1.5 הכנת טיוטת עקרונות לאמות המידה לאחר ניתוח המידע שהתקבל מהספקים ומצרכנים ושמיעת הגורמים המקצועיים ברשות המים.
- 3.1.1.6 ניתוח ההשלכות של יישום האסדרה המוצעת על ספקי המים ועל צרכניהם לרבות לעניין עלויות, היערכות נדרשת, תשומות כוח אדם ותשומות אחרות.
- 3.1.1.7 הכנת דו"ח על השפעת הרגולציה המוצעת על הספקים ועל השוק (RIA), בהתאם לנייר המדיניות שהוצא ע"י משרד רוח"מ - "תורת הערכת השפעות הרגולציה".
- 3.1.1.8 סיוע בגיבוש קריטריונים לבקרה שוטפת על יישום אמות המידה אצל הספקים.
- 3.1.2 ליווי הליכי קביעת אמות המידה ויישומן, ולרבות - סיוע בהכנת אמות המידה לאישור מועצת רשות המים, וליווי חטיבת האסדרה בהליכים לאישור אמות המידה במועצת רשות המים. בין היתר יידרש במסגרת זו הכנת דו"ח המרכז את עמדות הציבור על אמות המידה שפורסמו לשימוע, מתן הצעה להתייחסות ועדכון אמות המידה לפי הצורך, לאור הליך השימוע, ואישורן הסופי.
- 3.1.3 לאחר אישור אמות המידה במועצה - סיוע לצוות המקצועי לקידום האסדרה ברשות המים בהטמעת אמות המידה.
- 3.1.4 הפקת דו"חות חודשיים שוטפים לגבי תהליכי הבקרה והיישום.
- 3.1.5 ייעוץ שוטף כחלק מביצוע ההיזון החוזר לאמות המידה ויישומן, לרבות עריכה וניסוח של הצעות לעדכון אמות המידה.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

3.1.6 לוח הזמנים לביצוע העבודה ייקבע על פי תכנית עבודה שתוכן על ידי רשות המים לאחר התייעצות עם הספק.

3.2 המציע יעמיד לטובת הפרויקט את כוח האדם המפורט להלן

3.2.1 מנהל פרויקט

3.2.1.1 הגדרת התפקיד

3.2.1.1.1 איש הקשר בין רשות המים למציע והגורם מולו תפעל רשות המים בכל הקשור למתן השירותים, לרבות השלמת נושאים אשר לדעת הרשות לא טופלו כנדרש ע"י הצוות.

3.2.1.1.2 יהיה עובד הספק בדרגה בעלת הסמכות והיכולת לתת מענה ופתרון לבעיות אד-הוק.

3.2.1.1.3 מנהל הפרויקט ישמש באחד מן התפקידים האחרים במסגרת ההתקשרות.

3.2.1.2 תחומי אחריות

3.2.1.2.1 יהיה אחראי, לכל אורך תקופת פעילות זו על המשימות שהוגדרו במכרז, בפיקוח נציג הרשות.

3.2.1.2.2 יבצע מעקב וביקורת על יתר אנשי הצוות לשם בקרת איכות על טיב השירות הניתן ווידוא על שמירה על רמתם המקצועית של שאר אנשי הצוות.

3.2.1.2.3 יהיה אחראי על העברת דיווחים סדירים ליחידה.

3.2.2 שני אנשי צוות

הגדרת התפקיד ותחומי אחריות: ביצוע השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, בפיקוח מנהל הפרויקט.

3.3 מקום ביצוע השירותים: משרדי המציע וביקורים אצל ספקי המים וצרכניהם לפי הצורך.

4. תקופת ההתקשרות

4.1 ההתקשרות בין הצדדים תהיה למשך 24 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").

4.2 לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-2 תקופות נוספות של 24 חודשים נוספים או של חלק מהם, בגין השירות או כל חלק ממנו, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט כמפורט בהסכם ובכפוף לאישור ועדת המכרזים והמגבלות התקציביות באותה העת.

4.3 תחילת תקופת ההתקשרות המשווערת תהא מיום 01.05.2016. יובהר, כי ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר חתימת כל מורשי החתימה מטעם הרשות על ההסכם.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

5. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

על המציע לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות להלן באופן מצטבר על-מנת שיהיה זכאי להשתתף במכרז:

5.1 תנאי סף מקצועיים

5.1.1 כוח-אדם

המציע יעמיד כוח אדם העומד בכל הדרישות המפורטות להלן, באופן מצטבר:

5.1.1.1 מנהל פרויקט

על מנהל הפרויקט לעמוד בכל הדרישות שלהלן:

5.1.1.1.1 בעל ניסיון של לפחות 3 שנים, במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון

להגשת הצעות למכרז זה, בייעוץ לשלושה פרויקטים לפחות לקביעת אמות מידה או אמנת שירות לרגולטור.

5.1.1.1.2 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות בתחום המשפטים או

הנדסה או כלכלה או מינהל עסקים או מדע המדינה או מדיניות ציבורית ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

✳ על מנהל הפרויקט להוכיח את כשירותו לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונו הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיו או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים בשמו של מנהל הפרויקט במפורש, ולמלא כנדרש את נספח "ח(1)" המצ"ב לתנאי הסף.

5.1.1.2 שני אנשי צוות

על כל אחד מאנשי הצוות לעמוד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:

5.1.1.2.1 בעלי ניסיון של לפחות 2 שנים, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון

להגשת הצעות למכרז זה, בייעוץ לשני פרויקטים לפחות לקביעת אמות מידה או אמנת שירות לרגולטור.

5.1.1.2.2 בעלי תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות בתחום המשפטים או

הנדסה או כלכלה או מינהל עסקים או מדע המדינה או מדיניות ציבורית ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

✳ על שני אנשי הצוות להוכיח את כשירותם לפי סעיף זה באמצעות מסמכים שיפרטו את ניסיונם הרלוונטי, לרבות מכתבי המלצה אודותיהם או מכתבי המלצה אודות המציע הנוקבים בשמם של אנשי הצוות במפורש ולמלא כנדרש את נספח "ח(2) ו-ח(3)" המצ"ב לתנאי הסף.

5.1.2 לעניין סעיף 5.1.1 דלעיל, על כל תת סעיפיו, יובהר כי ההחלטה האם מנהל הפרויקט או שני אנשי

הצוות עומדים בדרישות כנדרש לעיל, ובכלל זה ההחלטה האם הניסיון שעליו הצביעו הוא ניסיון

כנדרש לעיל היא בשיקול דעתה המלא והבלעדי של ועדת המכרזים.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

5.2 תנאי סף מנהליים

- 5.2.1 המציע שילם דמי השתתפות במכרז.
- 5.2.2 המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) ועפ"י חוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם, נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 5.2.3 המציע רשום כדין בישראל.
- 5.2.4 מציע שהוא חברה או חברת חוץ אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה. לעניין סעיף זה "חברה מפרה" - חברה או חברת חוץ שהפרה חובה לשלם אגרה או תשלומים אחרים שהיא חייבת בתשלומם לפי סעיף 44(6) בחוק החברות או כחברה שהפרה חובה להגיש דו"ח לפי הוראות סעיף 141 או 348 בחוק החברות.
- 5.2.5 המציע צירף להצעתו ערבות הגשה (ערבות מכרז) - ערבות בנקאית אוטונומית (מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - 1981)) על-סך 64,000 ₪, בתוקף עד ליום 17.07.2016 שתירשם לפקודת ממשלת ישראל באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב.
- 5.2.5.1 תשומת לב המציעים מופנית לחובה להגיש ערבות תקינה ומדויקת על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז. כל חריגה בנוסח הערבות (גם חריגה שלכאורה מטיבה עם הרשות, כגון: תוקף ערבות ארוך יותר, ערבות צמודה וכו') עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- 5.2.5.2 ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, לאחר שנתנה למציע הזדמנות להשמיע טענותיו בהתקיים, בין היתר אחד או יותר מהמפורט להלן:
 - 5.2.5.2.1 המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים;
 - 5.2.5.2.2 המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי שאינו מדויק;
 - 5.2.5.2.3 המציע חזר בו מהצעתו שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד להגשת הצעות במסגרת המכרז;
 - 5.2.5.2.4 לאחר שהוכרז מציע כזוכה במכרז, לא פעל לפי ההוראות הקבועות במפרט המכרז על נספחיו או בהצעתו, שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של הרשות עם הזוכה במכרז, לרבות חתימה על ההסכם או על ערבות הביצוע.
- 5.2.5.3 הערבות תוחזר בדואר למציעים שלא זכו במכרז לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז או עם פקיעת הערבות, לפי המוקדם מביניהם.
- 5.2.5.4 ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות, כל עוד לא נחתם הסכם עם הזוכה במכרז.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

5.2.6 ככל שהמציע העסיק עובדים זרים - העסיקם כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976.

5.2.7 המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.

5.3 מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו, לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף -

5.3.1 אישור בדבר תשלום דמי השתתפות במכרז.

5.3.2 אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו של פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, או אישור ממוחשב, כי המציע מנהל פנקסי חשבונות או שהוא פטור מלנהלם וכן כי הוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס.

5.3.3 תעודת רישום תאגיד (חברה, עמותה, אגודה שיתופית או שותפות):

5.3.3.1 אם המציע הוא שותפות לא רשומה, עליו לצרף להצעתו את הסכם ההתאגדות בין השותפים או תצהיר לפיו המציע הוא שותפות לא רשומה.

5.3.3.2 אם המציע הוא עמותה רשומה - אישור ניהול תקין מרשם העמותות.

5.3.4 אישור, כי המציע אינו רשום ברישומי רשם החברות כחברה מפרה כאמור בסעיף 362א' בחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן: "חוק החברות") על היותו חברה מפרה.

5.3.5 נסח חברה עדכני של רשם החברות (ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים).

5.3.6 כתב ערבות הגשה בנוסח המצ"ב כנספח ב'.

5.3.7 פירוט נתוני היסוד בדבר אופן התאגדות המציע ובדבר זכויות החתימה בשמו בנוסח המצ"ב כנספח ג'.

5.3.8 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ד', לפיו המציע העסיק עובדים זרים כדין ושילם שכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976.

✻ אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.

5.3.9 תצהיר, בנוסח המצ"ב כנספח ה', לפיו המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שאלו חלים, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

5.4 מסמכים נוספים שחובה על המציע לצרף להצעתו כתנאי לעמידתה בתנאי הסף:

- 5.4.1 התחייבות המציע לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בנוסח המצ"ב כנספח ו'.
* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.
- 5.4.2 התחייבות לעמוד בכל הדרישות המכרז, בנוסח המצ"ב כנספח ז'.
* אם המציע הוא שותפות לא רשומה, ימולא וייחתם הנספח ע"י כל אחד מהשותפים בנוסח המיועד ליחיד.
- 5.4.3 **מתודולוגיה** - המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 3 במסמכי המכרז (פירוט השירותים), עם התייחסות ספציפית לכל סעיף משנה בו, המוכיחה כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. קרי - פירוט השיטה המוצעת על-ידו לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, לוחות הזמנים המוצעים, ציוד ואמצעים טכנולוגיים, ניסיון קודם רלבנטי, כוח האדם (פירוט מס' בעלי התפקידים), שיעמיד לצורך ביצוע השירותים, באם יזכה במכרז, בהתייחס להלימת תנאי הסף והדרישות האחרות במסגרת המכרז.
- 5.4.4 הצעת מחיר - ר' פירוט בסעיף 7 ובנספח א' להלן.
- 5.4.5 כל מסמכי המכרז חתומים - כחלק מההצעה על הספק לצרף את כל מסמכי המכרז (לרבות מענה לשאלות הבהרה אם יהיה) ולחתום בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים, להבנתם ולקבלת האמור בהם. חתימה זו באה בנוסף לכל חובה חתימה אחרת.
- 5.4.6 מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע.

הערה

האישורים הנדרשים לעיל יהיו תקפים לשנת הגשת ההצעה. בכל מקרה של דחייה בבחירת המציע, יחודשו כל המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם.

6. אמות מידה לבחירת הזוכה

6.1 הזוכה במכרז ייקבע כמפורט להלן:

- 6.1.1 **שלב א'** - בחינת עמידת ההצעה בכל תנאי הסף.
- 6.1.2 **שלב ב'** - הערכת איכות ההצעות, אשר עמדו בתנאי הסף.
מובהר, כי רק מציע אשר ציון האיכות שניתן להצעתו עולה על 70% מתוך 70 הנקודות של תבחיני האיכות (פרט לסעיף הריאיון), קרי- 49 נקודות ומעלה, יוזמנו לריאיון.
- 6.1.3 **שלב ג'** - ריאיון עם המציעים, כמפורט בטבלה להלן.
מובהר, כי ההצעה אשר תקבל ציון איכות (כולל שלב הריאיון) הנמוך מ- 70 נקודות תיפסל.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המיס וליווי הטמעתן ויישומן

6.1.4 **שלב ד'** - ציון עבור רכיב העלות (הצעת המחיר) - פתיחת מעטפות הצעות המחיר והערכת ההצעות אשר קיבלו ציון של לפחות 70 בשלב האיכות (שלבים ב' + ג').

6.1.5 **שלב ה'** - בחירת ההצעה הזוכה.

ההצעה הזוכה תהיה ההצעה אשר תקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר, ביחס של 50% עלות ו-50% איכות.

להלן טבלה המפרטת את אמות המידה, כנזכר בסעיף 6.1.2 לעיל:

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

ניקוד	אמת מידה	נבדק
20	<p>התרשמות מהמתודולוגיה:</p> <p>המציע יצרף מסמך עקרונות לביצוע העבודה, המבוסס על סעיף 3 במכרז (פירוט השירותים), עם התייחסות ספציפית לכל סעיף-משנה בו, המוכיחה כי המציע עומד בכל הדרישות המקצועיות הנדרשות למכרז והמפורטות בסעיף זה. קרי - פירוט השיטה, לוחות הזמנים, האמצעים הטכנולוגיים, ניסיון קודם רלבנטי, כוח האדם (פירוט מספר בעלי התפקידים שיעמיד לצורך הפרויקט וכן מבנה החברה, שיטות הניהול ופירוט ההשכלה והניסיון של מנהל הפרויקט ובעלי התפקידים האחרים) והשירותים, הציוד והאמצעים שיעמיד המציע לרשות הרשות, באם יזכה במכרז, בהתייחס להלימת תנאי הסף והדרישות האחרות במסגרת המכרז.</p>	המציע
15	<p>איכות הניסיון</p> <p>במסגרת אמת מידה זו ייבחן ניסיון מנהל הפרויקט בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.</p>	מנהל פרויקט
5	<p>בנוסף יינתן ציון מיטיב למנהל פרויקט שיציג ניסיון רלבנטי בתחום השירותים הנדרשים במכרז בקשר עם משק המים.</p>	
5	<p>המלצות:</p> <p>יש לצרף מכתבי המלצה ואלו ייבחנו בקשר עם השירות נושא ההתקשרות. הרשות תפנה לאנשי קשר בגופים שעבדו עם מנהל הפרויקט (בהתאם לשיקול דעתה של הרשות) לשם קבלת חוות דעתם בדבר עבודתם עמו. יובהר, כי צירוף רשימת עבודות קודמות אינה שקולה לצירוף מכתבי המלצה.</p>	
15	<p>איכות הניסיון</p> <p>במסגרת אמת מידה זו ייבחן הניסיון של אנשי הצוות בהיבט של מורכבות הפרויקטים המוצגים, מאפייניהם, היקפם ומידת הרלבנטיות של הניסיון המוצע לשירותים הנדרשים במסגרת ההתקשרות.</p>	שי צוות מעט מנהל הפרויקט בכובעו כאיש צוות
5	<p>בנוסף יינתן ציון מיטיב לאנשי צוות שיציגו ניסיון רלבנטי בתחומי השירותים נושא המכרז במשק המים.</p> <p>הערה: הניקוד עבור סעיף זה יינתן כממוצע הניקוד עבור כל אחד מאנשי הצוות המוצע.</p>	
5	<p>המלצות:</p> <p>יש לצרף מכתבי המלצה ואלו ייבחנו בקשר עם השירות נושא ההתקשרות. הרשות תפנה לאנשי קשר בגופים שעבדו עם אנשי הצוות (בהתאם לשיקול דעתה של הרשות) לשם קבלת חוות דעתם בדבר עבודתם עמו. יובהר – צירוף רשימת עבודות קודמות אינה שקולה לצירוף מכתבי המלצה.</p>	
70	סה"כ	

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

ניקוד	אמת מידה	נבדק
30	<p>הערה: מובהר בזה, כי רק מציעים אשר ציון האיכות שניתן להצעתם עולה על 70% מתוך 70 הנקודות של תבחיני האיכות (פרט לסעיף הריאיון), קרי- 49 נקודות ומעלה, יוזמנו לראיון ברשות.</p> <p>הריאיון יתקיים עם מנהל הפרויקט וכל אנשי הצוות, לצורך התרשמות מיכולת הצוות לביצוע השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, יכולת האינטגרציה בין חברי הצוות וכיוצ"ב.</p> <p>אמות מידה לראיון הן (בין היתר):</p> <p>יכולת מקצועית; כושר ניהול; כושר ארגון; הבנת השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה; יכולת ניתוח נתונים; יחסי אנוש ותקשורת בין אישית; יכולת האינטגרציה בין חברי הצוות;</p> <p>מובהר, כי הניקוד עבור סעיף זה יינתן כממוצע הניקוד עבור כל אחד מאנשי הצוות המוצע.</p>	<p>ראיון עם מנהל הפרויקט ועם כל אנשי הצוות</p>
100	סה"כ	

7. הצעת המחיר - הנחיות להגשה, קביעת הניקוד והוראות מחייבות

- 7.1 על המציע למלא כנדרש את נספח "א" - "טופס הצעת מחיר".
- 7.2 על המציע להציע מחיר עבור הכנת אמות המידה (עבור השירותים המבוקשים בסעיף 3.1.1 לעיל) ועבור שעת עבודה (עבור השירותים המבוקשים בסעיפים 3.1.5 - 3.1.2, בכפוף לאמור בעניין זה להלן) ועבור כל תקופת השירות. מובהר, כי התמורה בגין שעת עבודה לא תעלה על התעריף המקסימלי הקבוע בהודעת תכ"מ מס' ה-13.9.2.1 מכוח הוראת תכ"מ מס' 13.9.2 והאמור בה בשים לב לכך שמדובר ב-"התקשרות נמשכת" שמשמעה, כי מהתעריף המקסימלי בהודעת התכ"מ יופחתו 10% (סעי' 4.4.3.1. בהוראה). יובהר, כי הצעה אשר תנקוב במחיר גבוה מהמחיר המירבי המותר עפ"י ההודעה הנ"ל - תיפסל.
- 7.3 הצעת המחיר הזולה ביותר תזכה לניקוד של 100% (השווים ל-50% מתוך הציון הכולל להצעה במכרז) ובהתאם תדורגנה ההצעות הבאות. נוסחת החישוב היא:

$$\text{ציון} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר המוצעת}} \times \text{אמת המידה}$$

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- 7.4 **את הצעת המחיר בנוסח המצ"ב כנספח "א" למכרז יש להגיש רק במעטפה נפרדת וסגורה ועליה יירשם הצעת מחיר ומספר המכרז בלבד, הצעה שלא תוגש במעטפה נפרדת תיפסל על הסף.**
- 7.5 הצעת המחיר חייבת להיות חתומה על-ידי מורשי החתימה של המציע ומאושרת על-ידי עורך-דין מטעם המציע. הצעה לא חתומה או לא מאושרת לא תיבחן.
- 7.6 הצעת מחיר מותנית או מסויגת או הכוללת שינוי של נוסח ההצעה הכתוב בנספח א' תביא לפסילה של ההצעה על הסף.
- 7.7 אין באמור לעיל משום התחייבות הרשות לתשלום מינימלי כלשהו, התשלום יהיה בהתאם לאמור לעיל ולאחר קבלת אישור ביצוע העבודה בפועל ולשביעות רצון הרשות.

8. התמורה

- 8.1 המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ אך יגלמו בתוכם מיסים אחרים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעות (לרבות זמן נסיעה), עלויות חנייה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי המציע וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני וכיוצ"ב.
- 8.2 הרשות תשלם לספק עבור מתן השירות כמפורט וכנדרש במכרז זה, על נספחיו, בהתאם להצעת המחיר שהוצעה על-ידי המציע הזוכה, ושאושרה על ידי ועדת המכרזים, בכפוף לביצוע בפועל, ולאחר אישור נציג הרשות, כמפורט להלן.
- 8.3 התשלום למציע הזוכה במכרז עמו ייחתם ההסכם (להלן: "הספק") ייעשה כדלקמן:
- 8.3.1 **שלב ראשון:** לאחר הגשת דו"ח משווה כמפורט בסעיף 3.1.1.4 לעיל ואישורו על ידי הרשות - 20% מהצעת הזוכה עבור השירות המבוקש.
- 8.3.2 **שלב שני:** לאחר הכנת טיוטת עקרונות לאמות המידה כמפורט בסעיף 3.1.1.5 ואישורה על ידי הרשות - 40% מהצעת הזוכה עבור השירות המבוקש. במקרה של השלמת הכנת טיוטת הכללים עבור חלק מהספקים, רשאית הרשות לשלם לזוכה חלק יחסי מהתשלום הקבוע בשלב זה.
- 8.3.3 **שלב שלישי:** לאחר ניתוח השלכות האסדרה המוצעת על ספקי המים והכנת דו"ח הערכת השפעת הרגולציה (RIA), כמפורט בסעיפים 3.1.1.6-3.1.1.7 ואישור הדו"ח ע"י הרשות - 20% מהצעת הזוכה עבור השירות המבוקש. במקרה של הגשת הכללים עבור חלק מהספקים, רשאית הרשות לשלם לזוכה חלק יחסי מהתשלום הקבוע בשלב זה.
- 8.3.4 **שלב רביעי:** לאחר הגשת הכללים כמפורט בסעיף 3.1.2 לעיל ואישורם הסופי על ידי מועצת הרשות - 20% מהצעת הזוכה עבור השירות המבוקש. במקרה של הגשת הכללים עבור חלק מהספקים, רשאית הרשות לשלם לזוכה חלק יחסי מהתשלום הקבוע בשלב זה.
- 8.3.5 השירותים המבוקשים בסעיפים 3.1.3-3.1.5 יתבצעו רק לאחר אישור אמות המידה ע"י מועצת הרשות ופרסומן ובהתאם התמורה בגינם תשולם על-פי שעות עבודה בפועל, כפי שיוגדר ע"י הרשות מראש ובכל מקרה לאחר אישור אמות המידה ע"י מועצת הרשות.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- 8.4 הספק יגיש חשבונות בתום כל תקופת ביצוע, כמפורט לעיל ובהסכם, ואליהם יצורף פירוט השירותים שבוצעו בתקופת התשלום ואת התשלום הנדרש.
- 8.5 מובהר בזה, כי לא יבוצע כל תשלום ללא הגשת חשבונות מפורטים, הכוללים את פירוט השירותים נדרש לעיל, או ללא צירוף פירוט השירות בגינו נדרש החשבון או ללא אישור נציג הרשות, כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה.
- 8.6 יובהר, כי לתמורה תצורף הצמדה בהתאם להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.

9. החתימה על ההסכם

- 9.1 המציע שיזכה במכרז יידרש לחתום על הסכם בינו לבין הרשות בנוסח המצורף למפרט זה כנספח יג' על כל נספחיו (לרבות ערבות הביצוע והנספח הביטוחי) וזאת תוך 14 ימים מהעברת ההסכם לזוכה.
- 9.2 אי חתימה על ההסכם שקולה להפרתו. במקרה כזה תהא הרשות רשאית לחלט את הערבות שצורפה על-ידי המציע להצעתו, כולה או חלקה, וזאת מבלי בכך כדי לגרוע מזכותה של הרשות להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לה מהפרה זו.
- 9.3 במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם בסמוך לאחר חתימתו רשאית ועדת המכרזים, אך אינה מחייבת, לבחור במציע אחר כזוכה במכרז, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט. במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי. יובהר, כי אין לראות בסמכות זו של הרשות משום זכות מוקנית של מציע שלא זכה במכרז.
- 9.4 במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.
- 9.5 יובהר, כי המציע הזוכה יידרש להמציא ערבות ביצוע וכן לחתום על הצהרה בדבר שמירה על סודיות, הצהרה בדבר איסור להימצא בניגוד עניינים ולצרף הודעה מהמבטח בדבר עריכת ביטוח בהתאם לדרישות המפורטות בהסכם.
- 9.6 כן, יובהר, כי בהסכם נכללות, בין היתר, הוראות מחייבות בדבר, שמירה על סודיות, אחריות בנוזיקין והיעדר קיומם של יחסי עובד-מעביד בין המציע ומי מטעמו לבין הרשות - כולן תחייבנה את הספק.

10. היררכיה בין המכרז להסכם

- 10.1 ההסכם המצורף למפרט מכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמכים המשלימים זה את זה ולקרוא אותם בד בבד.
- 10.2 בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנסחים.
- 10.3 בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מפרט המכרז לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם, ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים וכנוסח הכתוב במכרז.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המיס וליווי הטמעתן ויישומן

11. פיקוח ע"י הרשות

- 11.1 הספק יתחייב לאפשר לנציג הרשות או מי שבא מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח על השירותים שהרשות מממנת.
- 11.2 נציג הרשות לעניין זה יהא מר משה גראזי, סמנכ"ל בכיר (אסדרה בפועל), או מי מטעמו (להלן: "נציג הרשות").
- 11.3 הספק יתחייב להישמע להוראות נציג הרשות בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכם שייחתם בעקבותיו.
- 11.4 הוראות מחייבות נוספות בנושא זה נכללות בהסכם.

12. תוקף ההצעות והתקשרות עם מציעים אחרים במדרג ההצעות

- 12.1 ההצעות תעמודנה בתוקף 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 12.2 לרשות שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, ובלבד שלא הודיע המציע לרשות על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
- 12.3 במקרה בו, מכל טעם שהוא, לא יעלה בידי הרשות להתקשר עם המציע הזוכה או שההסכם עם המציע הזוכה יבוטל, תהא הרשות רשאית לקבל את הצעת המציעים הבאה בתור בדירוג, בהתאם לאמור להלן.
- 12.4 לאחר שהרשות תבחן את ההצעות, תודיע הרשות על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "מציע ממתין"). יובהר, כי ועדת המכרזים אינה חייבת לבחור במציע ממתין וככל שלא בחרה כאמור - הרי שאין לא קיים מציע ממתין במכרז.
- 12.5 מבלי לגרוע מזכויותיה על פי כל דין או מכרז זה, שומרת לעצמה הרשות את הזכות לפנות אל המציע הממתין על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו וזאת גם לאחר שהוכרז על זוכה אחר במכרז או שבוטלה זכייתו של הזוכה או שבוטל ההסכם עמו, זאת אף אם הצעתו של המציע הממתין כאמור כבר אינה בתוקף.
- 12.6 למציע הממתין תהא שהות של 7 ימים מיום פניית הרשות אליו להודיע לרשות על קבלת פנייתה. לא עשה כן המציע הממתין, או שהשיב בשלילה, תהא רשאית הרשות לחזור ולהציע את הצעתה זו למציעים אשר דורגו במקום השלישי וכך הלאה, או לבטל את המכרז, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 12.7 למציע הממתין לא תהיה עילה לתביעה כלשהי במידה והרשות לא תתקשר עמו בסופו של דבר, ולחלופין באם תתקשר עמו בהיקף עבודה הנמוך מתחולת העבודה בהסכם.
- 12.8 למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את הרשות לבחור במציע ממתין או לפנות למציע הממתין והרשות תהא רשאית לפנות לכל גורם אחר או לפרסם מכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

13. שינויים בכוח האדם המוצע

13.1 שינויים לבקשת הרשות

- 13.1.1 הרשות רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לדרוש החלפה או הצבת עובד/ים מטעם הזוכה משיקולים שונים, ולרבות - התאמה למשימה, אמינות, זמינות, סיווג ביטחוני וכו'. הרשות תודיע לספק מבעוד מועד בדבר כוונתה לממש סמכותה בהתאם לסעיף זה. דרישה כאמור תחייב את הספק, אולם לוח הזמנים יתואם עמו.
- 13.1.2 הרשות רשאית לצרף, על חשבונה, לספק הזוכה מומחים ויועצים מטעמה לצורך ביצוע העבודה או לבקש מהזוכה להחליף את איש המקצוע מטעמו לצורך עבודה מסוימת. במידה ויוחלט כאמור אין בכך בהכרח להפחית או לסייג בדרך כלשהי את אחריות הספק. יובהר, כי ככל שתפעיל הרשות סעיף זה, הספק לא יחויב לשאת באחריות נזיקית בגין היועצים מטעם הרשות. עם זאת, הספק יחויב לשתף פעולה עמם.

13.2 שינויים לבקשת הספק

- 13.2.1 חל איסור על הספק להחליף את אנשי הצוות שהציג כחלק מהצעתו בכל שלב משלבי המכרז וההתקשרות.
- 13.2.2 אם יבקש הספק להחליף איש צוות שהציג כחלק מהצעתו יהא עליו לפנות בכתב אל ועדת המכרזים בבקשה לאישור ההחלפה ולאישור העובד החדש, לפחות 30 יום עובר למועד סיום תפקידו של העובד המוחלף.
- 13.2.3 יובהר, כי החלפת איש צוות אשר הוצג במסגרת ההצעה עובר לחתימת ההסכם מהווה עילה לפסילת ההצעה, אולם הרשות תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה המוחלט. כן תהא זכאית הרשות להפסיק את ההתקשרות מחמת החלפה כאמור. הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על-פי סעיף זה.
- 13.2.4 החלפת העובדים מותנית באישור בכתב של ועדת המכרזים ובלבד שהעובד החדש עומד בתנאי הסף ובעל ניסיון ורמת מומחיות שאינה פוחתת מזו של איש הצוות שאותו הוא מחליף. יובהר, כי בבואה לבחון האם לאשר בקשה כאמור, אם לאו, תבחן ועדת המכרזים, בין היתר, האם העילה לשינוי המבוקש הייתה בשליטת הספק.

14. ערבות ביצוע

- 14.1 להבטחת זכויות הרשות לפי ההסכם, ומילוי התחייבויות הזוכה על-פי מפרט מכרז זה, על-פי הצעת המציע ועל-פי הוראות ההסכם, ימציא הזוכה במועד חתימת ההסכם, על חשבוננו, ערבות בנקאית אוטונומית מאת בנק או מבטח כמשמעותו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א - (1981) לפקודת הרשות, בגובה 5% מסכום ההתקשרות כולל מע"מ בהתאם להודעת הזכייה.
- 14.2 הוראות מחייבות נוספות בדבר ערבות הביצוע נכללות בהסכם.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

15. הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות

15.1 ניתן להגיש הצעות במכרז החל מיום 15.03.2016 בשעה 08:00 ועד לא יאוחר מיום 17.03.2016 ועד השעה 12:00.

15.2 מקום הגשת ההצעות - תיבת המכרזים שברשות הממשלתית למים ולביוב ברחוב המסגר 14 בתל-אביב (בקומת הכניסה לבניין ליד עמדת המודיעין).

שימת לב המציעים - יתכנו קשיים בנגישות למשרדי רשות המים או במציאת חנייה באזור, מוצע להיערך לכך בהתאם.

15.3 הרשות רשאית לפי שיקול דעתה המוחלט ובכל עת, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים. שינוי כאמור ייעשה, ככל שייעשה, באמצעות פרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של הרשות.

15.4 נוסח הגשת הצעה

15.4.1 על המציע להגיש את הצעתו באופן שיפורט להלן, לצד ציון הפרטים הרלבנטיים וחתימתו על הנספחים למכרז זה.

במידת הצורך ניתן להוסיף פרטים ומסמכים נוספים אותם מעוניין המציע לצרף והכלולים בהצעתו.

15.4.2 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעות שלא תוגשנה במתכונת שלהלן.

15.4.3 נוסף על האמור לעיל, יש לוודא, כי להצעה צורפו כל המסמכים הנדרשים על-פי תנאי הסף ומסמכי המכרז לרבות מילוי פרטים וחתימה בכל מקום בו הדבר נדרש.

15.5 אופן הגשת ההצעה:

15.5.1 את נוסח ההצעה יש להגיש ב- 5 עותקים שאליהם יצורפו כל המסמכים הנדרשים בסעיף 5 שלעיל. את העותקים יש למספר מ-1 עד 5 ולהכניס כל עותק לתוך מעטפה סגורה עליה יצוינו שם המציע, כותרת המכרז ומספרו (מכרז מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן).

15.5.1.1 יצוין, כי מספר העותקים הוא בהתאם למספר המעריכים.

15.5.1.2 יובהר, כי כל אחד מ-5 עותקי ההצעה אמור לכלול 2 חלקים:

15.5.1.2.1 **חלק אחד** - הצעת עבודה המתארת אותה בקווים כלליים ללא ציון מחירים.

15.5.1.2.2 **חלק שני** - מסמכי המכרז ונספחיו חתומים. ככל שנשאלו שאלות הבהרה ונענו, יש לצרפם לחלק זה כשהם חתומים.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

15.5.2 מתוך 5 העותקים של ההצעה אשר יוגשו, יש לסמן בבירור ע"ג הכריכה/דף שער של עותק אחד (מס' 1) כי הוא עותק מקור (לרשום עליו באופן מודגש את המילים "עותק מקור").

15.5.2.1 בעותק זה יימצאו כל האישורים וההתחייבויות ה**מקוריים**. עותק מקור זה יהיה חתום בכל עמוד עם חותמת וחתמת המציע.

15.5.2.2 שאר העותקים (עותקים 2-5) יהיו עותקים מצולמים של עותק המקור.

15.5.3 חוברת ההצעה תסודר כמפורט להלן כאשר בתחילת כל פרק יש לשים חוצץ ובו נקוב מס' הפרק

15.5.3.1 פרק 1: מסמכים מנהליים.

15.5.3.2 פרק 2: מסמכים חתומים בתחתית כל עמוד:

- מסמכי המכרז.
- הסכם ונספחיו.
- שאלות ותשובות.
- מסמכי הבהרה באם פורסמו.

15.5.3.3 פרק 3: נספחי המכרז מלאים וחתומים כנדרש (נספחים ג'-ח', ט'-י"א).

15.5.3.4 פרק 4: נספחי ניסיון המציע ואנשי הצוות המוצעים:

- נספחים ח'1-1'3.
- קורות חיים ותעודות הסמכה של אנשי הצוות המוצעים.

15.5.3.5 פרק 5: המלצות.

15.5.3.6 פרק 6: מתודולוגיה.

15.5.4 נוסף על 4 עותקי ההצעה, יש לצרף למעטפת ההצעות גם עותק אחד בלבד (מקור) של הצעת המחיר, קרי - פרק העלות (במתכונת נספח א' שלהלן).

על המציע להכניס את הצעת המחיר למעטפה נפרדת וסגורה ולכתוב עליה בבירור "פרק עלות".

15.5.5 סיכום - כל הצעה תכלול מעטפה גדולה אחת, עליה ייכתבו מספר המכרז וכותרתו אך ללא סימנים מזהים של המציע, ובתוכה 2 מעטפות:

15.5.5.1 מעטפת ההצעות ובתוכה:

15.5.5.1.1 עותק מקור - הצעת עבודה ללא מחירים + מסמכי המכרז (כולל שאלות ותשובות הבהרה) חתומים במקור על ידי המציע.

15.5.5.1.2 ארבעה העתקים מצולמים של עותק המקור.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- 15.5.5.1.3 עותק אחד של ההצעה ע"ג תקליטור ובה מושחרים החלקים החסויים
ללא פרק העלות (ר' סע' 18.2.4 להלן). במידה ואין בהצעה חלקים חסויים – יש לצרף תקליטור עם ההצעה כפי שהוגשה.
- 15.5.5.2 מעטפה סגורה ונפרדת ובה הצעת מחיר אחת, ערוכה עפ"י נספח א' למכרז.
- 15.5.6 הצעה שתקבל אחרי המועד הנקוב לעיל תיפסל מבלי שתיפתח.
- 15.5.7 הרשות אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר וכן אינה מחויבת לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- 15.5.8 הרשות שומרת לעצמה את הזכות להחליט שלא לבחור זוכה כלשהו למכרז או לפצל את הזכייה בין מס' זוכים, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט.
- 15.5.9 הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- 15.5.10 מובהר, כי הגשת ההצעה חתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן את הסכמתו הבלתי מסויגת.

16. מסמכי המכרז

- 16.1 ההשתתפות במכרז כרוכה בתשלום דמי השתתפות בשיעור 300 ₪. תשלום דמי ההשתתפות מהווה תנאי להשתתפות במכרז והם לא יושבו למשלם.
- 16.2 התשלום יעשה בבנק הדואר, אשר ינפיק שובר תשלום עבור יחידת מכרזים והתקשרויות של רשות המים לחשבון מס' 250184 המנוהל ע"ש רשות המים.
- 16.3 כל משלם יצרף להצעתו את שובר תשלום דמי ההשתתפות המקורי כתנאי להשתתפות למכרז.
- 16.4 ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר רשות המים בכתובת www.water.gov.il תחת הכותרת "מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מינהל הרכש בכתובת www.mr.gov.il.

17. שאלות הבהרה

- 17.1 מרכזות מכרז זה מטעם הרשות היא **גב' רעיה בליי, מרכזת בכירה (מכרזים והתקשרויות)** או מי מטעמה (להלן: "מרכזות המכרז").
- 17.2 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הוא יום 25.02.2016.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- 17.3 שאלות והבהרות יש להפנות בכתב בלבד לכתובת הדוא"ל הבאה: Michrazim@water.gov.il. הודעה למשתתף בדבר קבלת השאלות תישלח בדוא"ל ע"י מרכזת המכרז או מי מטעמה. לא נשלחה הודעת אישור כאמור לעיל – הרי שהשאלות לא התקבלו, על כל המשתמע מכך.
- 17.4 חובה לציין בראשית כל שאלה את הסעיף במכרז אליו היא מתייחסת.
- 17.5 תשומת לב המציעים לכך כי הודעות למציעים, ככל שתהיינה, בנוגע להליך המכרזי ועד למועד הגשת ההצעות וכן תשובות לשאלות הבהרה תפורסמנה באתר האינטרנט של רשות המים שכתובתו www.water.gov.il תחת הכותרת "מכרזים וקול קורא" ובאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי www.mr.gov.il בלבד. חובת מעקב אחר פרסום הודעות בנוגע למכרז וכן מענה לשאלות הבהרה, מוטלת על המציע בלבד. לא תתקבל כל טענה מצד המציע באשר לאי ידיעה בדבר פרסום ההודעות או תוכנן.
- 17.6 מובהר בזה, כי רק תשובות הרשות בכתב אשר תפורסמנה באתר הרשות באינטרנט, תחייבנה את הרשות. הרשות לא תהא אחראית להסברים בעל-פה שיינתנו על-ידי מי מעובדיה או על-ידי כל גורם אחר.
- 17.7 התשובות לשאלות הבהרה תהוונה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והן תחתמנה על ידי המציע ותצורפנה להצעתו.
- 17.8 הרשות רשאית שלא להתייחס לפניות, להבהרות או להשגות, כולן או חלקן, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מובהר בזה, כי פניה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, לא תיענה בכל מקרה.
- 17.9 מציע שלא יפנה, כאמור וכמפורט בפרק זה, יהא מנוע מלטעון טענות בדבר חוסר סבירות, חוסר בהירות, שגיאות, אי-התאמה וכיוצ"ב.

18. עיון במסמכים

- ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים בהתאם לאמור להלן:
- 18.1 עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם לדין ולפסיקה הרלבנטיים.
- 18.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:
- 18.2.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים, בנוסח המצ"ב כנספח י'.
- 18.2.2 יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
- 18.2.3 במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- 18.2.4 יצרף להצעתו העתק של ההצעה בה מושחרים החלקים הסודיים על-גבי תקליטור. (ואם אין בה חלקים חסויים – יצרף תקליטור עם ההצעה כפי שהוגשה). בכל מקרה אין לכלול בהצעה ע"ג תקליטור את פרק העלות.
- 18.3 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 18.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, וכי המציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 18.5 שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים מסור באופן מוחלט ובלעדי לוועדת המכרזים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 18.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך לפניה, בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 18.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

19. הוראות כלליות

- 19.1 הרשות אינה מתחייבת לסיים את הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. ברם, אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל את הערבות חזרה.
- 19.2 **עסק בשליטת אישה**
- 19.2.1 על מציע העונה על הדרישות בתיקון לחוק חובת מכרזים (מס' 15), התשס"ג - 2002 (להלן: "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו-"תצהיר" - ראה התיקון לחוק האמור).
- 19.2.2 על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר
- 19.3 לרשות נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם או חלקם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי-בהירות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכול בכפוף להוראות התכ"ם, ולהוראות חוק חובת מכרזים, התשנ"ג - 1993 והתקנות שהותקנו מכוחו.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

19.4 הרשות רשאית לא לקבוע זוכה אם נראה לרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי אף מציע אינו עונה על דרישות המכרז.

19.5 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר כספק ציוד או שירותים ולא עמד בלוחות הזמנים או בסטנדרטים של השירות או הציוד הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב העבודה שסיפק. במקרה זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

19.6 ספרים, נתונים ומסמכים הנוגעים לעבודה והמצויים בידי הספק יהיו פתוחים בכל עת שיידרש בפני עובדי הרשות. הספק מתחייב ליתן לרשות ולכל מי מטעמה כל מידע דרוש בכל הקשור לביצוע העבודה, בכל עת.

19.7 ביטול המכרז -

19.7.1 הרשות רשאית בכל שלב משלבי המכרז, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לשנות את תנאיו או את היקפו לצאת במכרז חדש וזאת על-פי החלטתה ושיקול דעתה הבלעדיים ללא צורך במתן הסברים או הודעה מוקדמת למציעים, או לכל גורם אחר.

19.7.2 השתמשה הרשות בסמכותה זו - תפרסם הודעה בדבר ביטול המכרז באתר הרשות ובאתר הרכש הממשלתי.

19.7.3 בכל מקרה הרשות לא תפצה את משתתפי המכרז, במקרה של שינויו או ביטולו, בגין הוצאותיהם.

19.7.4 הרשות לא תחזיר את דמי ההשתתפות במכרז, אלא אם ועדת המכרזים תקבע, כי יש להשיבם, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי.

19.8 אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות הרשות על פי כל דין.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

20. טבלת ריכוז נספחים

מהות הנספח	
הצעת מחיר	נספח א'
ערכות הגשה	נספח ב'
אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	נספח ג'
תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ד'
תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה	נספח ה'
תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ו'
תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	נספח ז'
פירוט ניסיון מנהל הפרויקט מטעם המציע	נספח ח(1)
פירוט ניסיון אנשי הצוות המוצעים על-ידי המציע	נספח ח(2)-ח(3)
הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה	נספח ט'
פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו	נספח י'
טופס אישור הגשת מסמכים	נספח י"א
הוראת תכ"מ 13.9.2. והודעת התכ"מ מס' ה.13.9.2.1 - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים מכוחה	נספח י"ב
הסכם התקשרות	נספח י"ג

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

21. טבלת ריכוז מסמכים שקיימת לגביהם חובת הגשה

מס"ד	המסמך	הערות	פרק בהצעה המוגשת
1.	ערבות הגשה	נספח ב'	1
2.	אישור בדבר תשלום דמי השתתפות במכרז		
3.	אישור על ניהול פנקס ודיווח		
4.	אישור חברה לא מפרה	אפשר נסח חברה	
5.	תעודת רישום תאגיד		
6.	נסח רשם החברות		
7.	מסמכי המכרז חתומים, לרבות ההסכם ונספחיו		2
8.	מסמך מענה לשאלות הבהרה		
9.	אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	נספח ג'	3
10.	תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ד'	
11.	תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה	נספח ה'	
12.	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ו'	
13.	תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	תצהיר נספח ז'	
14.	הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה	נספח ט'	
15.	פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו	נספח י'	
16.	אישור הגשת מסמכים	נספח י"א	
17.	תיעוד על ניסיון	נספח ח(1)-ח(3)	4
18.	מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע		
19.	המלצות		5
20.	תכנית עבודה (מתודולוגיה)	עפ"י סעיף 6	6
21.	הצעת מחיר	עפ"י סעיף 7 ונספח א'	7 במעטפה נפרדת
22.	העתק ההצעה המלאה ע"ג תקליטור (CD) / העתק ההצעה בה מושחרים החלקים החסויים ע"ג תקליטור		
רק המציע הזוכה במכרז יצטרך להגיש בנוסף			
23.	ערבות ביצוע		
24.	הצהרה בדבר התחייבות לשמירה על סודיות		
25.	הצהרה בדבר אי הימצאות בניגוד עניינים		
26.	הצהרה בדבר עריכת ביטוח		

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח א'

תשומת לב המציעים, כי נדרש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה נפרדת

הצעת מחיר

א. פרטי המציע

במידה והמציע איננו תאגיד -

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____
 כתובת: _____ מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____
 דוא"ל: _____@ _____
 (להלן: "המציע")

במידה והמציע תאגיד -

אנו הח"מ, _____, נושא ת.ז. שמספרה _____ ו- _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשי החתימה מטעם המציע:
 שם המציע: _____ מס' רישום: _____ כתובת: _____
 מס' טלפון: _____ מס' פקס: _____ דוא"ל: _____@ _____
 (להלן: "המציע")

ב. הצהרה

לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי המכרז ונספחיו והבנו את משמעותם וקיבלנו את כל ההבהרות הנדרשות, אנו מגישים בזה את הצעתנו המציע למכרז זה, כדלקמן:

1. המציע מתחייב ליתן את כל השירותים הנדרשים במפרט מכרז זה, הכול בהתאם להוראות מפרט זה על נספחיו ובכלל זה בהתאם להוראות ההסכם שצורף למפרט זה על נספחיו, אשר יחתם על-ידי המציע אם יזכה במכרז זה.

2. המחיר המוצע עבור אספקת כל השירותים המפורטים במכרז זה הוא כמפורט בטבלה הבאה:

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליזוי הטמעתן ויישומן

השירות	יחידה	מחיר ליחידה ב- נ"ש (לא כולל מע"מ) (מע"מ)	כמות	סה"כ ב-נ"ש (לא כולל מע"מ)	הערות
1. סיוע בהכנת כללים ואמות מידה לרמה טיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים	קומפלט		1		המחיר הוא בגין השירות בהתאם <u>לכל</u> הנדרש במסמכי המכרז, ועבור סעיף 3.1.1 למכרז יובהר, כי התשלום ייעשה בהתאם לאבני הדרך, כמפורט בסעיף 8.3 במסמכי המכרז
2. ייעוץ	שעת עבודה		1,500		המחיר הוא בגין השירות בהתאם <u>לכל</u> הנדרש במסמכי המכרז ועבור סעיפים 3.1.2-3.1.5 למכרז. יובהר, כי התמורה בגין מתן השירותים לא תעלה על התעריף המקסימלי הקבוע בהודעת תכ"מ מס' ה.13.9.2.1, מכוח הוראת תכ"מ 13.9.2 והאמור בה. בשם לב לכך שמדובר ב-"התקשרות נמשכת" שמשמעה, כי מהתעריף המקסימלי בהודעת התכ"מ יופחתו 10% (סעי' 4.4.3.1. בהוראה). יובהר, כי הצעת מחיר אשר תנקוב במחיר גבוה מהמותר עפ"י ההודעה - תיפסל. רכיב שירות זה יתבצע רק לאחר אישור אמות המידה ע"י מועצת הרשות ופרסומן.
		סך הכול ב-נ"ש (לא כולל מע"מ)			
		תוספת מע"מ בשיעור 17%			
		סה"כ ב-נ"ש כולל מע"מ			
		מחיר בספרות:			

		מחיר במילים:			

3. המציע מצהיר בזה, כי במסגרת הצעת המחיר, בכל אחד מן הסעיפים, הוא הביא בחשבון את כל מרכיבי העלות הקשורים בביצוע השירותים נשוא המכרז לרבות: העסקת עובדים לרבות תשלום זכויות סוציאליות, הוצאות מחשוב, מערכת מידע ואבטחה, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה,

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ב'

ערבות הגשה

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' טלפון: _____

מס' פקס: _____

לכבוד,

ממשלת ישראל באמצעות

הרשות הממשלתית למים ולביוב

א.ג.ג.

הנדון: ערבותנו מס' _____ ע"ס 64,000 שקלים חדשים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של 64,000 ש"ח (במילים: שישים וארבעה אלף שקלים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ ועד לתאריך 17.07.2016.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח כדלקמן:

שם הבנק / חברת הביטוח: _____

מס' הבנק ומס' הסניף: _____

כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח: _____

ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ג'

אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד, שכתובתו: _____,

מאשר/ת בזה כדלקמן :

התאגיד ששמו: _____ התאגד ונרשם כדין ביום: _____

ומספרו המזהה הוא _____.

חותמת התאגיד ופרטי מורשי החתימה מטעם התאגיד:

שם מלא	ת.ז.	חתימה	
			.1
			.2
			.3
			.4

חותמת התאגיד

נוסח ההצהרה:

כל אחד בנפרד/כולם יחדיו (***מחק את המיותר**) מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין לרבות לעניין התקשרותו במסגרת המכרז הנ"ל.

משרדו הרשום של התאגיד מצוי בכתובת שלהלן: _____

_____ תאריך

חותמת

חתימה

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ד'

תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: -"המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע", "עבירה" ו-"תושב ישראל" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. אני מאשר/ת, כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
3. אני מצהיר כי התקיים במציע אחד מאלה:
 - א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
 - ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל הזיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה של המציע לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.
4. המציע הוא "תושב ישראל".
5. אני מצהיר, כי התקיים במציע אחד מאלה:
 - א. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991.
 - ב. עד למועד הגשת ההצעה המציע ו-"בעל זיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של המציע הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה	תאריך	
	אישור	
אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.		
חתימה וחותמת עו"ד	שם עו"ד	תאריך

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ה'

תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה

אני הח"מ _____, נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____, בעל/ת תפקיד _____ אצל המציע, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ מספר ח.פ./ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני מאשר/ת בזאת כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה 2015, לכל עובדיו כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש.
3. אני מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה הרלבנטיים.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם המצהיר/ה	תאריך
--------------	-------------	-------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת, כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____, ואחרי שהזהרתיו/ה, כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	שם עו"ד	תאריך
--------------	---------	-------

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ו'

במידה והמציע תאגיד

הגדרה: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ מורשה חתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: "המציע") מתחייב בזאת בכתיב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

חתימה וחותמת

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, שמספר הזיהוי שלו הוא _____ (להלן: "המציע"), מאשר/ת בזאת כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם/מו על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות, בפניי, מוסמך/ים לעשות כן בשמו.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

במידה והמציע איננו תאגיד-

הנדון: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע"), מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות לצורך ביצוע כל השירותים והעבודה נושא המכרז.

חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות המציע, נושא ת.ז. מס' _____ (להלן: "המציע") מאשר/ת בזאת כי המציע חתם על התחייבות זו לעמוד בדרישה לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מחשב מורשות.

חתימה וחותמת

שם עו"ד

תאריך

נספח ז'

במידה והמציע איננו תאגיד

תצהיר לעניין עמידה בכל דרישות המכרז

א. אני הח"מ _____ נושא ת.ז. מס' _____, מצהיר בזה, כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "מפרט המכרז").
2. אני מתחייב לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגונית והאחרות שבמפרט המכרז ואין לי כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אני מתחייב בזאת בכתב, לעמוד בעצמי ובאמצעות כל כוח-האדם שיוצע מטעמי, בכל הדרישות ובתנאי הסף שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, לרבות:
 - 3.1 מנהל פרויקט המוצע מטעמי עומד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:
 - 3.1.1 בעל ניסיון של לפחות 3 שנים, במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בייעוץ לשלושה פרויקטים לפחות לקביעת אמות מידה או אמנת שירות לרגולטור.
 - 3.1.2 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות בתחום המשפטים או הנדסה או כלכלה או מינהל עסקים או מדע המדינה או מדיניות ציבורית ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
 - 3.2 כל אחד משני אנשי הצוות המוצעים מטעמי, עומד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:
 - 3.2.1 בעלי ניסיון של לפחות 2 שנים, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בייעוץ לשני פרויקטים לפחות לקביעת אמות מידה או אמנת שירות לרגולטור.
 - 3.2.2 בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות בתחום המשפטים או הנדסה או כלכלה או מינהל עסקים או מדע המדינה או מדיניות ציבורית ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
4. כמו-כן אני מתחייב, כי במידה ואבחר כספק זוכה במכרז אעמוד באופן מלא בכל הדרישות במכרז מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שנבחנו על-ידי מול הגורם המבטח של המציע והובהר, כי אני עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת השמירה על סודיות ודרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים.

חתימה וחותמת

תאריך

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____
(להלן: "המציע") מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על
התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן
בשמו.

_____ **חתימה וחותמת**

_____ **שם עו"ד**

_____ **תאריך**

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

במידה והמזיע תאגיד

א. אנו הח"מ _____ ו- _____ נושא ת.ז. מס' _____ ומס' _____ (בהתאמה) מורשי חתימה והמוסמכים להתחייב מטעם המזיע, שמספר _____ הרישוי שלו הוא _____ (להלן: "המזיע") מצהירים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות ההסכם וכל הנספחים (להלן: "מפרט המכרז").
2. אני מתחייבים בשם המזיע לבצע את כל הדרישות המקצועיות, הארגונית והאחרות שבמפרט המכרז וכי אין למזיע כל מניעה להתחיל במתן השירות מיד עם חתימת ההסכם או בכל מועד אחר שיתבקש.
3. אנו מתחייבים, כי המזיע וכל כוח האדם שהוצע מטעמו, עומדים בכל הדרישות ובכל תנאי הסף שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות:

3.1 מנהל פרויקט המוצע מטעמנו עומד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:

1. בעל ניסיון של לפחות 3 שנים, במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בייעוץ לשלושה פרויקטים לפחות לקביעת אמות מידה או אמנת שירות לרגולטור.
2. בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות בתחום המשפטים או הנדסה או כלכלה או מינהל עסקים או מדע המדינה או מדיניות ציבורית ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

3.2 כל אחד משני אנשי הצוות המוצעים מטעמנו, עומד בכל הדרישות שלהלן באופן מצטבר:

1. בעלי ניסיון של לפחות 2 שנים, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בייעוץ לשני פרויקטים לפחות לקביעת אמות מידה או אמנת שירות לרגולטור.
2. בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות בתחום המשפטים או הנדסה או כלכלה או מינהל עסקים או מדע המדינה או מדיניות ציבורית ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

4. כמו-כן אנו מתחייבים, כי במידה והמזיע ייבחר כספק זוכה במכרז הוא יעמוד באופן מלא בכל הדרישות מספק זוכה ללא יוצא מן הכלל, ולרבות - הדרישות הביטוחיות (לאחר שאלו נבחנו על ידינו מול הגורם המבטח של המזיע והובהר, כי המזיע עומד בהן ללא יוצאת דופן), דרישת הסודיות ודרישת אי ההימצאות בניגוד עניינים.

חתימה וחותמת

תאריך

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד שבשירות _____ שמספרו/נושא ת.ז. מס' _____
(להלן: "המציע") מאשר/ת בזה, כי המציע רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר חתם על
התחייבות זו בפניי, התחייבות לעמוד בכל הדרישות שבמפרט מכרז זה ללא יוצא מן הכלל, מוסמך לעשות כן
בשמו.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם עו"ד

_____ תאריך

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ח (1)

פירוט ניסיון מנהל פרויקט מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן לחתום על ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	שם המסגרת/ מזמין השירות

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.
4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

על מנהל הפרויקט המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל ניסיון של לפחות 3 שנים, במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בייעוץ לשלושה פרויקטים לפחות לקביעת אמות מידה או אמנת שירות לרגולטור.
2. הנני בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות בתחום המשפטים או הנדסה או כלכלה או מינהל עסקים או מדע המדינה או מדיניות ציבורית ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסייע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ח(2)

פירוט ניסיון איש צוות (1) מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן לחתום על ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.
על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

1. הנני בעל ניסיון של לפחות 2 שנים, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בייעוץ לשני פרויקטים לפחות לקביעת אמות מידה או אמנת שירות לרגולטור.
2. הנני בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות בתחום במשפטים או הנדסה או כלכלה או מינהל עסקים או מדע המדינה או מדיניות ציבורית ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסייע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ח(3)

פירוט ניסיון איש צוות (2) מטעם המציע

יש למלא את כל הטבלאות וכן לחתום על ההצהרה בסוף הנספח

שם העובד	ת.ז.	שנת לידה	טלפון	שנות ניסיון בתחום	התפקיד המיועד בצוות

פרטי השכלה

מיום	המוסד האקדמי	תחום התואר	
			תואר ראשון
			תואר שני
			תואר שלישי

פירוט עבודות שבוצעו

שם המסגרת/ מזמין השירות	מועד תחילת השירות (יום-חודש-שנה)	מועד סיום השירות (יום-חודש-שנה)	פרטים מדויקים בדבר המהות השירות שניתן (מה נעשה, מס' עובדים, מס' עבודות במקביל, האם שימש כמנהל או כאחראי על עובדים ומספרם וכו')	פרטי איש קשר שם, כתובת ומס' טלפון

הערות:

1. במידת הצורך, ניתן להוסיף שורות נוספות.
2. בכל שורה שמולאה יש למלא את כלל העמודות בהתאם לפירוט הנדרש בכותרת. אין מניעה להוסיף נתונים נוספים.
3. חובה לצרף גיליון קורות חיים מפורט, תעודות המעידות על השכלה ותעודות המעידות על הכשרה וניסיון בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והמלצות בכתב. לעניין המלצות יובהר כי אין דין רשימת ממליצים או רשימת אנשי קשר או רשימת פרויקטים כדין המלצות בכתב. כן יובהר, כי מכתבי ההמלצה יהיו אודות איש המקצוע המגיש או אודות המציע וינקבו במפורש בזהותו של איש המקצוע המגיש בלבד.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

4. אי מילוי הנספח כנדרש עלול להביא לפסילת ההצעה.

על איש הצוות המוצע למלא את כל הנדרש בהצהרה שלהלן, בהתאם לנתוניו ביחס לכל תנאי הסף הנדרשים ממנו במסמכי המכרז.

הריני מצהיר כדלקמן:

3. הנני בעל ניסיון של לפחות 2 שנים, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בייעוץ לשני פרויקטים לפחות לקביעת אמות מידה או אמנת שירות לרגולטור.

4. הנני בעל תואר אקדמי מוכר ברמה של תואר ראשון לפחות בתחום במשפטים או הנדסה או כלכלה או מינהל עסקים או מדע המדינה או מדיניות ציבורית ממוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל אישור מהיחידה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.

ולראיה באתי על החתום:

שם וחתימה

תאריך

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ט'

הצהרה בדבר חלקים חסויים במקרה של זכייה

שם המציע: _____ ח.פ./ע.מ.: _____

בשם המציע אנו מבקשים, כי במקרה של זכייה במכרז, יהיו הסעיפים הבאים בהצעתנו חסויים ולא יועברו מציעים האחרים.

מס' סעיף	עמוד בהצעה	נושא	פירוט הנימוקים לבקשה

אנו מצהירים בזה כדלקמן:

1. ידוע לנו, כי במידה ולא נמלא נספח זה ייראה הדבר כאילו אין בהצעתנו חלקים חסויים.
2. ידוע לנו, כי סימון חלקים חסויים בהצעתנו יהווה הסכמתנו לחיסיון החלקים המקבלים בהצעות המציעים האחרים וכי הדבר מהווה עבורנו השתק בהיבט זה.
3. ידוע לנו ומוסכם על-ידינו, כי הסמכות הסופית והבלעדית להכרעה בדבר חיסיון חלקים אלו נתונה לוועדת המכרזים.
4. **מצ"ב העתק מהצעתנו עם החלקים המפורטים לעיל מושחרים ע"ג תקליטור (CD).**

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח י'

פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו

א. **פרטי מגיש ההצעה:**

				הפרטים			
				שם מגיש ההצעה			
				מס' מזהה (ח.פ./ש.פ./ע.מ./ת.ז.)			
		תאריך הקמה		סוג התאגדות (חברה, שותפות, ע. מורשה)			
				שם המנכ"ל/המנהל			
מען מגיש ההצעה							
	מיקוד		ת.ד.	מס'		רחוב	עיר
			מס' פקס			מס' טלפון	

ב. **פרטי איש הקשר לצורך הליך המכרז:**

	שם משפחה		שם פרטי
	מס' טלפון נייד		מס' טלפון נייד
	תפקיד		מס' פקס
@			דוא"ל

ג. **מכרזים והתקשרויות נוספות בהם מועסק הגוף המציע ברשות המים**

שם המכרז או התקשרות	תקופת התקשרות	מס' המכרז או ההתקשרות	היחידה ברשות המים
	מ: _____ ועד: _____		
	מ: _____ ועד: _____		

ד. **הצהרה וחתימות**

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

חותמת המציע	חתימת המציע	תאריך	

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח י"א

טופס אישור הגשת מסמכים

אני מצרף להצעתי את המסמכים והאישורים הבאים (יש לסמן את הנכון):

מס"ד	המסמך	הערות
1.	ערבות הגשה	נספח ב'
2.	אישור על ניהול פנקס ודיווח	יש / אין
3.	אישור בדבר תשלום דמי השתתפות במכרז	יש / אין
4.	אישור חברה לא מפרה	אפשר נסח חברה
5.	תעודת רישום תאגיד	יש / אין
6.	נסח רשם החברות	יש / אין
7.	אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	נספח ג'
8.	תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	נספח ד'
9.	תצהיר על עמידת המציע בדבר קיום חקיקת העבודה	נספח ה'
10.	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד	נספח ו'
11.	תצהיר בדבר עמידה בכל דרישות המכרז	נספח ז'
12.	תיעוד על ניסיון	לפי נספח ח(1)-ח(3)
13.	תכנית עבודה (מתודולוגיה)	יש / אין
14.	הצהרה בדבר חלקים חסויים	נספח ט'
15.	הצעת מחיר	עפ"י סעיף 7 ונספח א'
16.	מסמכי המכרז חתומים, לרבות מענה לשאלות הבהרה	יש / אין
17.	פרטי מגיש ההצעה ואיש קשר מטעמו	נספח י'
18.	הסכם התקשרות חתום בתחתית כל עמוד	יש / אין
19.	מסמך קורות חיים מפורט של כל בעל תפקיד מוצע	יש / אין
20.	מכתבי המלצה	יש / אין
21.	העתק ההצעה המלאה ע"ג תקליטור (CD) / העתק ההצעה בה מושחרים החלקים החסויים ע"ג תקליטור	יש / אין

הרינו לאשר בזה, כי כל הפרטים שנמסרו לעיל הם מלאים ומדויקים

תאריך	חתימת המציע	חותמת המציע		

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח י"ב

הוראת תכ"מ 13.9.2. והודעת התכ"מ מס' ה.13.9.2.1 - תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים מכוחה

שם ההוראה: התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים	
מספר הוראה: 13.9.2	פרק ראשי: ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם
מהדורה: 04	פרק משני: העסקת עובדי קבלן כוח אדם ונותני שירותים חיצוניים

מילות מפתח:

התקשרות אקראית, התקשרות מתמשכת, נותן שירותים חיצוני, ביצוע הדרכה, החזר הוצאות נסיעה, ביטול זמן, ניהול סיכונים

1. כללי

1.1 לעתים נדרשים משרדי הממשלה להתקשר עם אדם בעל ידע או מומחיות מיוחדת באופן ישיר לתקופה קצובה, שלא במסגרת יחסי עובד-מעביד, לצורך מתן ייעוץ או שירות שבתחום מומחיותו.

1.2 הנחיות בנושא התקשרות עם קבלנים חיצוניים המעסיקים נותני שירותים חיצוניים ראה בהוראת תכ"מ, "התקשרות לרכישת שירותי כוח אדם", מס' 7.11.2.

2. מטרת המסמך

2.1 להנחות חשבים וגורמים נוספים במשרדי ממשלה בדבר כללי התשלום והתעריפים בגין מתן השירותים. יובהר כי הכללים המפורטים בהוראה זו כפופים לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

3. הגדרות

3.1 התקשרות אקראית - כל התקשרות עם נותן שירותים שאינה עולה על 200 שעות, למעט התקשרות עם רואה חשבון.

3.2 התקשרות חדשה או נפרדת - התקשרות שמהות הפרויקט או המשימה, שלצורך ביצועם התקשרה הממשלה עם נותן השירותים, שונה ממהות הפרויקט או המשימה שלצורך ביצועם נעשתה ההתקשרות הקודמת או ההתקשרות הנפרדת עם אותו נותן שירותים.

3.3 התקשרות מתמשכת - כל התקשרות עם נותן שירותים בהיקף השווה ל-200 שעות או יותר, למעט התקשרות עם רואה חשבון.

3.4 שירות המבוצע בידי משרד/חברה של נותני שירותים חיצוניים - שירות העונה על כל התנאים הבאים (התנאים מצטברים):

3.4.1 חוזה ההתקשרות לעניין מתן השירות נחתם מול החברה/שותפות.

3.4.2 נותן השירותים עובד בחברה/שותפות או שותף בה.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- 3.4.3 החברה/השותפות מעסיקה לפחות 3 נותני שירותים מקצועיים בתחום שבו ניתן הייעוץ.
- 3.4.4 לחברה מערך לוגיסטי עצמאי (כגון שירותי מזכירות והדפסה, תקורה משרדית וכיו"ב).
- 3.5 שירות המבוצע בידי נותן שירותים שאינו מועסק על ידי משרד/חברה - שירות שאינו עונה על כל התנאים הקבועים בסעיף 3.4.
- 3.6 שעת עבודה - 60 דקות.
- 3.7 תקופה (בהוראה זו) - עד 6 חודשים קלנדאריים עוקבים.

4. הנחיות לביצוע

- 4.1 ההנחיות הבאות יחולו על התקשרויות שמתקיימים בהן כל התנאים הבאים:
 - 4.1.1 ההתקשרות היא עם נותן שירותים חיצוני עבור מתן שירות לפרויקט זמני או למשימה חולפת. עם תום הפרויקט או המשימה ההתקשרות מסתיימת.
 - 4.1.2 נותן השירותים הוא בעל מומחיות מיוחדת בתחום הייעוץ או השירות המבוקש, ולא ניתן להעסיקו כעובד מדינה מן המניין.

4.2 העדפת תיחור על פי תפוקות

- 4.2.1 בכל פנייה לקבלת הצעות מנותני שירותים חיצוניים יוגדר בצורה ברורה ומפורטת מהם השירותים הנדרשים לביצוע במסגרת אותה ההתקשרות (להלן: "תפוקות"), כאשר המציע יידרש להגיש הצעת מחיר כוללת עבור התפוקה המבוקשת (להלן: "התמורה").
- 4.2.2 לא תהיה התקשרות עם נותן שירותים בתעריף שעתי במסגרת השירותים שיעניק, אלא אם החליטה ועדת המכרזים כי לא ניתן להגדיר במסגרת התקשרות זו את התפוקות הנדרשות.

4.3 התקשרות בתעריף שעות

- 4.3.1 במקרים שבהם התקבל אישור ועדת המכרזים להתקשר עם נותן שירותים בתעריף שעות, כאמור בסעיף 4.2.2, יידרש המציע להגיש הצעת מחיר שעתית לשעת עבודתו אשר לא תעלה על התעריפים המפורטים ב**הודעה**, **"תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים"**, **מס' ה. 13.9.2.1**.
- 4.3.2 התעריפים המפורטים ב**הודעה**, **"תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים"**, **מס' ה. 13.9.2.1** הם תעריפים **מרבניים**. התשלום יהיה בהתאם לרמתו המקצועית של נותן השירותים בפועל.
- 4.3.3 התעריפים שאליהם מתייחסת הוראה זו והמופיעים בהודעה, "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", מס' ה. 13.9.2.1 לא יכללו מע"מ כדין.
- 4.3.4 במקרים שבהם בוצעה התקשרות של המשרד עם נותן שירותים חיצוני בתעריף שעות, ידרוש המזמין מנותן השירותים החיצוני להמציא, עם הגשת חשבון לתשלום, טופס, "הצהרה על ביצוע שעות העבודה ונסיעות שניתנו בפועל", מס' ט. 13.9.2.1.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסייע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- 4.3.5 המזמין שקיבל את השירותים יאשר בכתב כי קיימת התאמה בין מספר השעות שהוצהרו לבין מהותם והיקפם של השירותים שניתנו בפועל.
- 4.3.6 היקף התקשרות מרבי לתקופה בהתקשרות מתמשכת בתעריף שעת'
- 4.3.6.1 היקפה של התקשרות מתמשכת עם נותן שירותים חיצוני בתעריף שעת' לא יעלה על 180 שעות חודשיות בממוצע לתקופה, למעט במקרים שבהם ניתן אישור מיוחד לחריגה מהיקף זה מחטיבת השכר באגף החשב הכללי. הבקשה לאישור מיוחד תידון לאחר קבלת התייחסותו של חשב המשרד בלבד.
- 4.3.7 חשב המשרד יבצע בקרה, לפחות אחת לשנה, אחר ביצוע הנחיות במסגרת התקשרות בתעריף שעת'.
- 4.4 התקשרות עם יעצים, מתכננים ונותני שירותים פסיכולוגיים
- 4.4.1 התעריפים המפורטים בהודעה, "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", מס' ה. 13.9.2.1 הם תעריפים עבור התקשרות **אקראית** בלבד.
- 4.4.2 בהתקשרויות עם יעצים, מתכננים ונותני שירותים פסיכולוגיים, במקרים שבהם נדרשת הארכת תקופת ההתקשרות האקראית, המזמין יפעל כדלהלן:
- 4.3.7.1 במקרים שבהם תקופת ההתקשרות תוארך ב-50% או יותר ממשך תקופת ההתקשרות המקורית, בין אם באמצעות הארכה אחת ובין אם באמצעות כמה הארכות, התעריף לנותן השירותים החיצוני החל מהשעה ה-201 למתן השירות יהיה בהתאם לתעריפים של התקשרות מתמשכת.
- 4.4.3 עבור **התקשרות מתמשכת** ישולמו התעריפים המרביים הבאים:
- 4.4.3.1 עבור שירות המבוצע בידי משרד/חברה של נותן שירותים חיצוניים ישולמו 90% מגובה התעריף שנקבע בחוזה ההתקשרות [בכפוף לתעריפים המרביים הקבועים בהודעה, "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", מס' ה. 13.9.2.1].
- 4.4.3.2 עבור שירות המבוצע בידי נותן שירותים שאינו מועסק על ידי משרד/חברה ישולמו 80% מגובה התעריף שנקבע בחוזה ההתקשרות, בכפוף לתעריפים המרביים הקבועים בהודעה, "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", מס' ה. 13.9.2.1.
- 4.4.3.3 הפחתה נוספת בשל עבודה בהיקף מלא לתקופה ממושכת
- 4.4.3.3.1 הפחתה של 10% מהתעריף תחול על תעריף שעת' לנותן שירותים חיצוני שמועסק למעלה מ-180 שעות בחודש בממוצע לתקופה כמוגדר בהוראה זו, או לחלופין - לתקופת התקשרות למתן השירות העולה על שנתיים. הפחתה זו תחול על התעריפים לאחר ההפחתה הקבועה בסעיף 4.4.3.
- 4.4.3.3.2 משך תקופת ההתקשרות לעניין ההפחתה, כאמור לעיל, יחושב החל ממועד תחילת ההתקשרות הראשונה עם נותן

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

השירותים החיצוני. אם הוארכה תקופת ההתקשרות בחוזה התקשרות נפרד לאותו פרויקט, יש להתייחס לתקופת התקשרות זו כהמשך של ההתקשרות הקודמת לעניין מניין החודשים או שעות ההתקשרות.

4.4.3.4 במקרים שבהם מתבצעת התקשרות עם נותן שירותים אחד במספר התקשרויות חדשות או נפרדות, תחושב כל תקופת התקשרות בנפרד לעניין משך תקופת ההתקשרות.

4.4.4 סעיפים 4.4.2 ו-4.4.3 לא יחולו על התקשרויות עם רואי חשבון.

4.5 התקשרות לקבלת ייעוץ בניהול סיכונים

4.5.1 כלל ההנחיות המפורטות בסעיף 4.4 לעיל חלות על קבלת שירותי ייעוץ לניהול סיכונים. בעניין זה יחולו ההגדרות הבאות:

4.5.2 "נסיון בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ" - ייחשב אחד מאלו:

4.5.2.1 ביצוע וליווי תהליכי בקרה פנימית וביקורת פנימית, תהליכי SOX ותהליכי ISOX (גושן) בחברה.

4.5.2.2 ביצוע תהליכי בקרה פנימית וביקורת פנימית, הערכת בקורות והערכת סיכונים בתחומי מערכות מידע וכן ביקורת מערכות מידע בחברה או בארגון.

4.5.3 "נסיון בניהול סיכונים" - ייחשב אחד מאלו:

4.5.3.1 נסיון בניהול סיכונים כולל (ERM).

4.5.3.2 נסיון בניהול סיכונים תפעוליים.

4.5.3.3 נסיון בניהול סיכוני IT ומערכות מידע.

4.6 התקשרות עם רואי חשבון

4.6.1 כל התקשרות של גוף ממשלתי עם רואה חשבון חיצוני, תעשה כמפורט ב**הוראת**

תכ"ם, "מאגר רואי חשבון", מס' 7.19.1.

4.6.2 הצעת המחיר תהיה אחידה ויחידה עבור שעת עבודה לספק (רואי חשבון+מתמחים), ולא

תעלה על התעריף המקסימאלי שנקבע על פי **הודעה, "תעריפי ההתקשרות עם נותני**

שירותים חיצוניים", מס' 13.9.2.1.

4.7 השכלה ותקופת ניסיון

4.7.1 תואר אקדמי ייחשב כתואר שנרכש במוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.

4.7.2 נותן שירותים בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.

4.7.3 ניסיון מקצועי יחשב כ**ניסיון בתחום המקצוע הרלוונטי** שבו ניתנת עבודת הייעוץ, החל ממועד הזכאות לתואר ראשון או כל תואר מקצועי מוכר אחר. הניסיון יוכר לאחר המצאת

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

האישורים והאסמכתאות הנדרשים על ידי נותן השירותים החיצוני. ניתן יהיה להכיר בניסיון מקצועי לפני קבלת התואר רק אם הוא בתחום התפקיד אותו ממלא היועץ.
4.7.4 לצורך אימות ניסיון רלוונטי, יידרש נותן השירותים להצהיר על עבודות קודמות שלו. אימות המסמכים ייעשה בוועדת מכרזים.

4.8 ביצוע הדרכה

4.8.1 נותן שירותים חיצוני, אשר במסגרת מתן השירותים נדרש לבצע הדרכה, לא יהיה זכאי לתעריפי הדרכה אלא לתעריפי ההתקשרות בהתאם להוראה זו.

4.9 תשלומים נוספים בשל ביצוע התפוקות

4.9.1 נותן השירותים, הממשיך לאחת הקבוצות המפורטות בסעיפים לעיל, לא יקבל כל תשלום או הטבה אחרת בשל ביצוע התפוקות, לרבות תשלומים בעד הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.

4.10 החזר הוצאות נסיעה

4.10.1 זכאות לקבלת החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים

4.10.1.1 עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע כי לנותן השירותים החיצוני לא ישולמו החזרי הוצאות נסיעה בתפקיד וזאת בהתאם לשיקול דעתו ובשים לב לתדירות הנסיעות ולסבירות העניין.

4.10.1.2 במידה ויוחלט כי ניתן לשלם לנותן השירותים החיצוני החזר הוצאות נסיעה בתפקיד, הרי שהתשלום עבור נסיעה ממקום עבודתו הקבוע של נותן השירותים החיצוני למקום מתן השירות ינתן במקרים שבהם התקיימו כל התנאים הבאים:

4.10.1.2.1 מרחק הנסיעה של נותן השירותים החיצוני ממקום עבודתו הקבוע למקום מתן השירות עולה על 30 קילומטרים.

4.10.1.2.2 הנסיעה כרוכה בהוצאה כספית מצדו של נותן השירותים החיצוני.

4.10.1.2.3 עם הגשת החשבון לתשלום חתם נותן השירותים החיצוני על טופס, "הצהרה על נסיעה בתפקיד של נותן שירותים חיצוני", מס' ט. 13.9.2.2.

4.10.1.3 התשלום לנותן השירותים ישולם עבור מספר הקילומטרים שביצע במכפלת התעריף, כאמור בהודעה, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים - תעריפים", מס' ה. 13.9.2.2.

4.10.1.4 המרחק בין יעדי הנסיעה ייקבע בהתאם לטבלת המרחקים המפורסמת על ידי חטיבת השכר באגף החשב הכללי [ראה הוראת תכ"ם, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד ברכב פרטי", מס' 13.4.1]. במקרים שבהם לא קיים מידע לגבי יעד

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

מסוים, יחושב המרחק לפי מיקום העיר הקרובה ליעד המצוינת בטבלת המרחקים. בכל מקרה לא יחושב המרחק בין יעדי הנסיעה על סמך שיקול דעתו של נותן השירותים או על סמך דיווח מטעמו.

4.10.1.5 נותן שירותים חיצוני לא יהיה זכאי להחזר הוצאות נסיעה עבור נסיעה ברכב ממשלתי או הצטרפות לנסיעה עם רכב אחר, וכן לא יהיה זכאי לכפל תשלום, כאשר מספר נותני שירותים נוסעים ברכב אחד.

4.10.2 ביטול זמן

4.10.2.1 לא ישולם לנותן השירותים תשלום עבור ביטול זמנו עקב נסיעה.

4.10.3 כפל תשלום עבור החזר הוצאות נסיעה

4.10.3.1 נותן שירותים חיצוני לא יקבל הוצאות נסיעה משני גופים ממשלתיים שונים (או יותר) עבור אותה נסיעה לאותו היעד. כל נסיעה ליעד במרחק הקטן מ-15 קילומטרים תיחשב כנסיעה לאותו היעד (לדוגמה, נסיעה מתל אביב למבשרת ציון ולאחר מכן לירושלים תיחשב כנסיעה אחת, מתל אביב לירושלים).

5. מסמכים ישימים

5.1 הוראת תכ"ם, "התקשרות לרכישת שירותי כוח אדם", מס' 7.11.2.

5.2 הוראת תכ"ם, "מאגר רואי חשבון", מס' 7.19.1.

5.3 הוראת תכ"ם, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד ברכב פרטי", מס' 13.4.1.

5.4 טופס, "הצהרה על ביצוע שעות העבודה ונסיעות שניתנו בפועל", מס' ט. 13.9.2.1.

5.5 טופס, "הצהרה על נסיעה בתפקיד של נותן שירותים חיצוני", מס' ט. 13.9.2.2.

5.6 הודעה, "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים", מס' ה. 13.9.2.1.

5.7 הודעה, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים - תעריפים", מס' ה. 13.9.2.2.

6. נספחים

6.1 נספח א - טבלת שינויים שבוצעו בהוראה.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח א - [טבלת שינויים שבוצעו בהוראה]

תאור עדכון/נימוקים	סעיף/ים מושפעים	תאריך ביצוע עדכון	מהדורה חדשה
ההגדרות הנ"ל לא יחולו על התקשרות עם רואה חשבון	3.3, 3.1	30.06.2009	02
הוספת סעיף 4.4.4 המציין כי סעיפים 4.4.2 ו-4.4.3 לא יחולו על התקשרויות עם רואי חשבון	4.4		
הוספת סעיף 4.5 בדבר התקשרות עם רואי חשבון	4		
	4		
הוספת סעיף בדבר התקשרות עם רואי חשבון	4.5.2	13.05.2010	03
הוספת הנחיות בדבר החזר הוצאות נסיעה	4.9.1.1		
הוספת הנחיה בדבר הכרה בניסיון מקצועי לפני קבלת התואר	4.6.3		
הוספת סעיף בעניין התקשרות לקבלת ייעוץ בניהול סיכונים	4.5	03.04.2014	04

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

שם ההודעה: תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים		
פרק ראשי: ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם	פרק משני: העסקת נותני שירותים חיצוניים	
מספר הוראה: 13.9.2	מספר הודעה: ה. 13.9.2.1	מהדורה: 08

1. יועצים לניהול (מקצועות שונים) - תעריפים לתשלום

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 314 שקלים חדשים לשעה	<p>1.1. יועץ 1</p> <p>יועץ העונה על שלושת התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.1.1. בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי;</p> <p>1.1.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ;</p> <p>1.1.3. בבעלותו משרד או שהוא שותף במשרד המעסיק לפחות 3 יועצים (עובדים מקצועיים) אשר עבודתם מתבצעת במשרד שבבעלותו (או במשרד בו הוא שותף).</p>
עד 278 שקלים חדשים לשעה	<p>1.2. יועץ 2</p> <p>יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות:</p> <p>1.2.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.2.1.1. בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי;</p> <p>1.2.1.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p> <p>או</p> <p>1.2.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.2.2.1. בעל תואר אקדמאי ראשון;</p> <p>1.2.2.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
עד 193 שקלים חדשים לשעה	<p>1.3. יועץ 3</p> <p>יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר:</p> <p>1.3.1. בעל תואר אקדמאי;</p> <p>1.3.2. בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסייע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 145 שקלים חדשים לשעה	<p>1.4. יועץ 4 יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות: 1.4.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 1.4.1.1. בעל תואר אקדמאי; 1.4.1.2. בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ. או 1.4.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 1.4.2.1. בעל תואר מקצועי מוכר; 1.4.2.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>
עד 109 שקלים חדשים לשעה	<p>1.5. יועץ 5 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 1.5.1. בעל תואר מקצועי מוכר; 1.5.2. בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.</p>

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח י"ג

הסכם מס' _____

סיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל על-ידי מורשי החתימה מטעמה שהם מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב וחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות")

מצד אחד

ובין

מרח' _____ (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל

והרשות פנתה במכרז פומבי מס' 100032885 בהזמנה לקבלת הצעות לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן, המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנים "נספח א" (להלן: "המכרז" ו-"העבודה" או "השירותים", בהתאמה ובהתאם לצורך);

והואיל

והספק, לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש ביום _____ את הצעתו, כשהיא מבוססת על הוראות המכרז ומותאמת להן, והצעה זו מצורפת בזה כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל

והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר, כי הוא בעל הידע, האמצעים הניסיון והמומחיות הנחוצים לביצוע השירותים עבור הרשות כמפורט בהצעתו, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן ומתחייב לפעול וליתן את השירותים בהתאם להוראות כל מסמכי המכרז וההסכם, על נספחיו ובהתאם להצעתו על כל נספחיה ולהצהרותיו;

והואיל

ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו בחרה הרשות לקבל את הצעת הספק למתן השירותים;

והואיל

וועדת המכרזים בישיבתה מס' _____ מיום _____ בחרה בספק כזוכה במכרז לביצוע השירותים בהתאם למכרז ולהצעת הספק, והכל בכפוף להוראות המכרז ולהוראות הסכם זה;

והואיל

ושני הצדדים החליטו לבצע את העבודה עבור הרשות שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין הרשות לבין הספק אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו לרשות על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על-בסיס קבלני ובהתחשב בתנאי ההתקשרות אשר הולמים התקשרות לשם מתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

והואיל

וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי ייחתם הסכם בין הרשות לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים;

והואיל

והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחוביהם בקשר עם השירותים והנובע מכך, הכול כמפורט לעיל ובהסכם זה;

אי לכך הוסכם הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

1. מבוא, נספחים ופרשנות

א. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו וייקרא עמו בד בבד.

ב. הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז וייקרא עמו בד בבד.

ג. כותרות הסעיפים בהסכם זה ניתנות לשם התמצאות בלבד והן לא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

ד. בהסכם זה יינתנו למונחים הנזכרים בו הפירוש והמשמעות המוקנים לאותם המונחים במסמכי המכרז.

ה. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1. **נספח א'** - מסמכי המכרז;
2. **נספח ב'** - הצעת הספק;
3. **נספח ג'** - אישור בדבר עריכת ביטוח;
4. **נספח ד'** - ערבות ביצוע;
5. **נספח ה'** - הצהרה בדבר שמירה על סודיות;
6. **נספח ו'** - הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים.

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.

ו. הוראות המכרז שלא הובאו או שלא יושמו בהסכם זה תחולנה על הסכם זה, ככל שהן ישימות ובשינויים המחויבים. אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על-פי המכרז והאמור בהסכם זה לא ייחשב בבחינת הקלה או ויתור על הוראה כלשהי מהוראות המכרז.

ז. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין האמור בהסכם זה, תחולנה הוראות ההסכם אלא אם נאמר במפורש אחרת.

ח. במקרה של סתירה בין האמור בהצעת הספק לבין האמור במסמכי המכרז, יהיה הספק מחויב להוראה המחמירה מביניהן, אלא אם תקבע הרשות אחרת. כמו כן, ככל שתיתכנה פרשנויות שונות להוראה כלשהי, תבוכר הפרשנות המיטיבה עם הרשות. כל סתירה כאמור תובא לידיעת הרשות והיא זו שתכריע בלעדית איזו היא הפרשנות המחייבת. יובהר, כי הרשות תפעיל את הוראה זו בסבירות ובהגינות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי הספק מחויב לבצע את הפרויקט בהתאם להצעתו, גם ככל שהיא מחמירה ביחס להוראות יתר מסמכי המכרז ואף בנסיבות בהן הפרשנות מיטיבה עם הרשות.

ט. במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, תגברנה הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.

י. בהסכם זה, "שנה" ו-"חודש" - למניין לוח השנה הגרגוריאני.

יא. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד אף בלשון רבים במשמע וכן להיפך, וכל האמור בהסכם זה במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.

יב. בחישוב זמן לעניין הסכם זה ינהגו כאמור להלן, אם אין כוונה אחרת משתמעת:

1. במקום שנקוב כמספר ימים שעברו או שיעברו לאחר מעשה או מאורע כלשהו - יום המעשה או המאורע לא יבוא במניין הימים.
2. מקום שנקבעה תקופה היא לא תופסק או תושפע מחמת העובדה שהיום האחרון לה הוא יום מנוחה, יום פגרה או יום שבתון.

יג. שום הוראה בהסכם זה לא תתפרש כבאה למעט באיזו מהסמכויות הנתונות לרשות ולבעלי התפקידים שבה.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

ד. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה של הצדדים להסכם.

2. הצהרות הספק

א. הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק לרשות את השירותים כאמור במבוא להסכם, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי מנהל הרשות או נציגה, כהגדרתו להלן.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, על כל נספחיהם- בכלל ואת נוסח הערבות ונספח הביטוח-בפרט והבינם, וקיבל מנציגי הרשות את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיה ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי הרשות בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות לביצוע העבודה.

ג. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הבין את צרכי הרשות ודרישותיה כמפורט במסמכי המכרז על כל נספחיהם.

ד. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לבצע את העבודה על פי מסמכי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות הרשות במסמכי המכרז ובהסכם זה על כל נספחיו.

ה. הספק מצהיר ומאשר בזה, כי הוא כשיר על-פי כל דין לבצע את השירותים וכי מתן השירותים על-ידו לרשות אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.

ו. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב כי עמידה בלוח הזמנים כמפורט במסמכי המכרז היא חיונית לרשות.

ז. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, אם בעצמו, אם על ידי מי מעובדיו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהות ביותר. הספק מתחייב, כי הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם.

3. התחייבויות הספק

בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, הרשות מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ומתחייב לבצע ולספק את השירותים באופן שיענה על כל צרכי הרשות בהתאם למסמכי המכרז ולהסכם זה, על נספחיהם, בהתאם להצעת הספק, ובהתאם לכל דין (להלן: "השירותים") והוא מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

א. לספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה בתום לב, בנאמנות, בהקפדה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר.

ב. להעסיק כוח אדם מיומן ואמצעים התואמים את צרכי העבודה והרשות.

ג. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים לפי דרישות הרשות וכמפורט בהסכם זה, בכפוף לאמור בנוגע למהות השירותים ולתנאים לעריכת שינויים במסמכי המכרז, בהצעת הספק ובהסכם זה.

ד. לעמוד באופן מלא ומוחלט בלוח הזמנים ובמועדים הקבועים במסמכי המכרז, ככל שהדבר נתון בידיו.

ה. למסור, בכל עת שיידרש לכך, דיווח שוטף בכתב ובע"פ לרשות ולנציגיה בכל הקשור לביצוע העבודה ולמסור לרשות כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידו והקשור לביצוע הסכם זה.

ו. לשמור כל מידע השייך לרשות על פי הנהלים הקיימים/המקובלים ועל פי הנחיותיו של קב"ט רשות המים.

ז. לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נושא הסכם זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

4. התחייבויות הרשות

א. הרשות מצהירה בזה, כי בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה - 1985 ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכות בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב לשנת 2015.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- ב. הרשות מתחייבת לשלם את התמורה על-פי הסכם זה, כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ובכפוף לקבוע בהסכם.
- ג. הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק ולמסור לידי נתונים ומידע על מנת שיתאפשר לו לבצע את התחייבויותיו על-פי האמור במסמכי המכרז, בהצעה ובהסכם זה. הקביעה בדבר היקף שיתוף הפעולה הנדרש מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.
- ד. הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע, מסמך ונתון המצוי בידיה, אשר יידרש על ידי הספק, ושלפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה, הכול בכפוף לקבוע במסמכי המכרז. הקביעה בדבר היקף המידע הנדרש והקביעה האם מדובר במידע חיוני מסורה באופן מוחלט לשיקול דעתה של הרשות אשר יופעל בהגינות ובסבירות.

5. תקופת ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות במסגרת הסכם זה תהיה למשך **24 חודשים** החל מיום _____ ועד לא יאוחר מיום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- ב. לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-2 תקופות קצובות של **24 חודשים** או של כל חלק מהם, בגין השירותים או כל חלק מהם, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי של הרשות ובהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה – 1986 וחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובלבד שתודיע על כך הרשות בכתב, בחתימתם של המורשים להתחייב מטעמה (להלן: "תקופת הברירה").
- ג. על אף האמור בס"ק (א) ו-(ב) לעיל, רשאית הרשות, על-פי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי ומבלי לתת נימוק או הסבר, להביא הסכם זה לידי גמר בכל עת, ע"י מתן הודעה בכתב לספק לפחות 30 (שלושים) יום עובר למועד שנקבע ע"י הרשות כמועד הסיום.
- ד. בכפוף לאמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה, כי לאור מאפייני השירות נושא הסכם זה ולאור משכה של תקופת ההתקשרות, אי-עמידה של הספק בהתחייבויותיו בכל הקשור לביצוע השירות בכל אחד מהמועדים הנקובים במסמכי המכרז ובהסכם זה (להלן: "פיגור"), תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ותקנה לרשות את כל הסעדים על פי דין או המפורטים בהסכם בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. התמורות הכספיות

- א. כנגד מילוי כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה בגין השירותים, ובכפוף לביצועם בפועל בלבד ע"י _____, בהתאם למתכונת ביצוע העבודה כמפורט במסמכי המכרז, ובהתאם לכל אמור בס"ק ב'-ט"ו להלן, יקבל הספק תמורה בסכום מקסימלי שלא יעלה על _____ ₪ (ובמילים: שקלים חדשים), לא כולל מע"מ, אשר ישולמו כדלקמן:
 - 1. בגין סיוע בהכנת כללים ואמות מידה לרמה טיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים - _____ ₪, לא כולל מע"מ, אשר ישולמו בהתאם לאמור בסעיף 8.3. במסמכי המכרז.
 - 2. בגין ייעוץ - _____ ₪, לא כולל מע"מ, לשעה.
- ב. מוסכם בזה, כי התמורה המפורטת לעיל, כוללת כיסוי מלא של כל הוצאה מכל מין וסוג שהוא אשר תוצא על ידי הספק לצורך מילוי התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, ולרבות - מיסים, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה, הוצאות נלוות, הוצאות משרד, הוצאות נסיעה (לרבות זמן נסיעה), עלויות חניה, ביטול זמן, זכויות סוציאליות של עובדי הספק וכל עלות אחרת, לרבות רווח קבלני.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

8. יובהר, כי התמורה המפורטת לעיל בגין רכיב השירות "ייעוץ", תשולם בהתאם לכלל האמור בהוראת התכ"ם מס' 13.9.2 ולהודעה מכוחה ולפי יחידת החישוב 'שעת עבודה', המחושבת לפי 60 דקות עבודה בפועל. בהינתן ייעוץ במשך חלק מן השעה, ישולם החלק היחסי מהתעריף הנקוב בהצעת העבודה בגין רכיב זה.
9. הספק לא יגדיל את היקף העבודות או יערוך שינויים נוספים על המוסכם במפורש בהסכם זה ובנספחיו, אלא אם קיבל מראש הוראה בכתב לעשות כן ממני שהוסמך לכך על ידי הרשות כמורשה חתימה מטעמה, ובכלל זה חשב הרשות. כל שינוי שלא אושר מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות, לא יזכה את הספק בתשלום כלשהו ויהיה על אחריותו הבלעדית והמלאה.
10. הספק מצהיר בזאת כי וידא מיהם מורשי החתימה לעניין ביצוע המכרז, ובפרט - חשב הרשות, וכי הוא יודע שלא יהיה כל תוקף מחייב כלפי הרשות לכל עבודה חורגת או נוספת או שינוי שיעשה ולא קיבל את אישורם המפורש מראש ובכתב.
11. הספק יגיש חשבונות בצרוף דו"ח מפורט המתאר את מהות העבודה בתום כל שלב ביצוע כמפורט במסמכי המכרז וכפי שיוסכם עם נציג הרשות. בכל מועד מוסכם יגיש הספק חשבון ובו פירוט התשלום הנדרש עבור השירות שבוצע. מובהר בזה כי לא יבוצע כל תשלום ללא אישור נציג הרשות כי העבודה בוצעה במלואה לשביעות רצונו המלאה, בכפוף לכלל האמור בהסכם זה.
12. תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי הרשות, ואושר ע"י נציג הרשות, ייעשה, לאחר האישור והגשת חשבונות, במועדים כמפורט להלן:
 - 1) חשבונות אשר יוגשו לרשות במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): ישולמו ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב.
 - 2) חשבונות אשר יוגשו לרשות בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.
 - 3) חשבונות אשר יוגשו לרשות בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): ישולמו ביום ה-24 לחודש העוקב.
13. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
14. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הספק מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים.
15. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.
16. השתמשה הרשות בזכות הנתונה לה מכוח סעיף 5(ג) לעיל לא תהא חייבת על אף כל האמור אחרת בהסכם זה לשלם לספק, אלא בעבור אותו השירות שבוצע על פי הסכם זה עד למועד הפסקת מתן השירותים כאמור.
17. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
18. אם נציג הרשות לא יאשר עבודה שנעשתה על ידי הספק או יאשר כי בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו של נציג הרשות.

19. הצמדה

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

1. הגדרות בנושא הצמדה

א. **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- ב. **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה - 18 חודשים מתאריך הבסיס.
 - ג. **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
 - ד. **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
 - ה. **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
 - ו. **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
2. **עקרונות ביצוע הצמדה**
- א. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
 - ב. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
 - ג. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
 - ד. ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית ברשות.
3. **מנגנון ביצוע הצמדה**
- א. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
 - ב. ההצמדה תבצע במועד קבלת החשבונית ברשות ובלבד שזו הוגשה בסמוך לתום בתקופה בגינה הוגשה.
 - ג. על אף האמור בס"ק י"ד(3)(א) לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
 1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
 2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בס"ק י"ד(3)(ב) לעיל.
 4. מובהר בזה, כי באחריות הספק לוודא, כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. הוגש חשבון מבלי שנדרשו בו הפרשי ההצמדה כאמור, לא תשלם הרשות הפרשים אלו בדיעבד.
20. לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ בשיעורו החוקי.
- סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**
7. **התמורה - סופית ומוחלטת**
- מובהר ומוסכם בזה, כי התמורה דלעיל היא התמורה הסופית והיחידה שתשולם לספק עבור אספקת השירותים כמפורט בהסכם. לא ישולם ע"י הרשות כל תשלום אחר או נוסף, בין במהלך תקופת ההסכם ובין לאחריה, עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף עם מתן השירותים, לא לספק ולא לכל אדם או לכל גוף אחר.
8. **קיצוז ועיכובן**
- א. הספק מסכים ומצהיר בזה, כי לרשות הזכות לקוז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל סכום המגיע לרשות מן הספק עפ"י הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר שבין הספק לבין הרשות, הכול, בכפוף להודעה בכתב ומראש.
 - ב. בהתחשב במהות השירות ובייחודו, הספק מוותר בזאת על זכות העיכובן העומדת לרשותו, ככל שעומדת, על-פי כל דין.
9. **בעלות על השירותים ועל התוצרים וזכות קניין בהם**
- א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי כל הנתונים שייאספו וייקלטו במסגרת העבודה נושא ההתקשרות על כל מרכיביה, ולרבות מאגרי המידע ומסמכי התיעוד, וכל זכויות היוצרים, זכויות פטנט וכל זכות קניינית או זכות אחרת (להלן: "התוצרים"), יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בהסכם זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- ב. מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש כלשהו בתוצרים כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מנציגי הרשות.
- ג. כל השירותים שיסופקו על-ידי הספק במסגרת הסכם זה וכל תוצרי השירות ולרבות תוצאות, דו"חות, לומדות ותוכניות העבודה שתופקנה ושתיכנה ע"י הספק בהתאם להסכם זה וכן שיטות, דרכי עבודה, חומרים, מתקנים, מכונות, תכניות ומפרטיהן, ייצורן ושינויין, יחשבו קניינה הבלעדי של הרשות, הכול בכפוף לכל דין, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים וניתן אישורה של הרשות לכך מראש ובכתב.
- ד. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו לרשות במסגרת הסכם זה, לרבות חוות דעת, דו"חות, מחקרים וכל כיוצא באלה תהיינה שייכות כולן לרשות והתמורה שלהן תיחשב גם תמורה עבור זכויות אלו.
- ה. הספק מצהיר, כי בעת ביצוע העבודה עבור הרשות לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג' בקשר לכך.
- ו. מבלי לגרוע מהוראת ס"ק (ב) דלעיל, מובהר בזה, כי הרשות תהיה זכאית לעשות כל שימוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בתוצרי השירות נושא הסכם זה, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ובכלל זה להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה שתמצא לנכון, וזאת מבלי צורך לבקש רשות מהספק, ומבלי שהספק יהיה זכאי לכל תמורה או תוספת תמורה בגין שימוש זה.
- ז. הרשות תהיה רשאית לפרסם כל חומר שיימסר לה על-ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק, או למי שיצר את החומר הזכות המוסרית בו.
- ח. בגמר הסכם זה, מכל סיבה שהיא, הספק יעביר לרשות בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע") לרבות ההנחיות הדרושות להסקת מסקנות הנובעות מן המידע. כל המידע יועבר לרשות או לצד שלישי שייקבע על-ידה, בכל אופן שבו הוא קיים (בכתב, בקבצי מחשב, בע"פ או בכל אופן אחר), בלוח זמנים שייקבע על ידי הרשות באופן מלא ובלעדי, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי כל המידע הוא קניינה הבלעדי של הרשות, וזולת אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.
- ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישמור ברשותו בתום תקופת ההסכם, במישרין או בעקיפין כל מסמך, רשימה או חומר אחר שהגיעו אליו בעקבות התקשרותו עם הרשות, למעט מסמכים אותם נדרש הספק לשמור לצורכי תיוק, ארכוב או על פי כל דין, בכפוף לאישור הרשות - באשר לסוג המסמכים - מראש ובכתב.
- י. הספק מתחייב לא לעשות שימוש כלשהו ולא למסור, להעביר, לתרגם או לפרסם תוצאות ביצוע מתן השירותים וההסכם או כל פרט אחר אודותיו אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של נציגי הרשות ובלבד שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י הרשות, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שתקבל הרשות בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור.
- יא. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה עפ"י הסכם זה הוא יעשה שימוש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד ויש לו את כל ההרשאות מהיצרן המקורי המתירות לו לבצע את העבודה בישראל.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. איסור הסבה

- א. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו וכי מוסכם בזה, כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי הרשות.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

ב. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק, בכל מקרה, אחראי בפני הרשות לכל עניין הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.

ג. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה עפ"י הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, במישרין או בעקיפין, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. היתרים, רישיונות ואישורים

א. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים אשר נדרשים לשם פעילותו במסגרת הסכם זה ולכל פעילות אחרת עפ"י דין כשהם תקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות כלל המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות ולהציגם לרשות בכל עת שיידרש לכך על-ידה.

ב. הספק מצהיר ומתחייב בזה להודיע לרשות מיד על כל שינוי שיחול בהיקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו או חלק מהם.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. פיקוח, בקרה ודיווח

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה תלווינה פעולות הספק בפיקוח ובקרה מטעמה של הרשות.

ב. הרשות תמנה ראש פרויקט שישמש נציגה להתקשרות עם הספק. נציג הרשות למכרז זה יהא **מר משה גראזי, סמנכ"ל בכיר (אסדרה) (בפועל)**, או מי מטעמו (להלן: **"נציג הרשות"**).

ג. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות נציג הרשות.

ד. לנציג הרשות, סמכות מכרעת לקבוע האם העבודה, נושא המכרז והסכם זה, בוצעה כראוי, עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו. למען הסר ספק מובהר בזה, כי סמכויותיו של נציג הרשות מוגבלות בכל הקשור להגדלת היקף התמורה הכספית כאמור בהסכם זה. כל הוראה שיש בה משום שינוי תנאי מתנאי ההסכם או המכרז, ולרבות - הגדלת התמורה או חיוב הרשות בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם זה, תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י מורשי החתימה של הרשות, לרבות חשב הרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. הספק אינו נציג הרשות

א. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כמי שהוא סוכן, שלוח או נציג הרשות או כמי שרשאי לייצגה או לחייבה בעניין כלשהו ומסכים, כי הוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק לרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

ב. ייצוג הרשות לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך מראש ובכתב מאת נציגי הרשות.

14. שמירה על סודיות ושמירת זכויות

א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל מידע ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכללי שגיגעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או במהלך ביצוע הסכם זה, לפניו או לאחר מכן - ללא אישור הרשות מראש ובכתב (להלן: **"מידע סודי"**).

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- ב. הספק מתחייב לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שיימסרו לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה או בתוקף או בקשר עם ביצועו.
- ג. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הרשות רשאית להורות לספק ולהנחותו בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות הרשות בנדון.
- ד. הספק מצהיר כי ידוע לו שתוצרי השירותים שעשה עבור הרשות הם ייחודיים לרשות והם סוד עסקי או מסחרי (Trade Secret) של הרשות והוא מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם אלא כפוף לאישור בכתב של נציג הרשות.
- ה. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע סודי שהגיע אליו עקב ביצוע הסכם זה לצורך או למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציגי הרשות המוסמכים. הספק אחראי לכך כי אף אחד מעובדיו או מי הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר כאמור.
- ו. הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד בתום ביצוע העבודה או עם סיום מתן השירותים מכל סיבה שהיא את כל המידע הסודי שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים וכן כל מידע, נכס, קובץ מחשב, גלופה, טיוטה וחומר גלם שעל פיהם ניתנו השירותים וכן כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה ולא להשאיר בידיו כל מידע שהוא שנאסף על-ידו במסגרת מתן השירותים. הספק יצהיר כי לא נשאר ברשותו שום חומר, מסמך או מידע במדיה מגנטית או בכל דרך אחרת למעט מסמכים הדרושים לספק לשם תיוק ארכיוני בלבד, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים.
- ז. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע והנתונים שימצאו ברשותו. הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל מהווה עבירה של חוק העונשין, התשל"ז - 1977.
- ח. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו העשוי להיחשף למידע כאמור, על התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצ"ב להסכם זה כנספח ה' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- ט. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה.
- סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

15. כלים וחומרים

- א. כל הכלים והחומרים הדרושים לשם אספקת השירותים נושא מכרז זה, יירכשו על-ידי הספק ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- ב. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מהסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- ג. מובהר, כי עשיית שימוש בכלים, בחומרים ובתכונות שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' כלשהו, תיחשב להפרת הסכם זה.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המיס וליווי הטמעתן ויישומן

16. ביטוח

א. הספק מתחייב בזה כי במהלך כל תקופת ההסכם יהיה לו, על חשבוננו, כיסוי ביטוחי מתאים.

ב. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל והרשות ולהציגם לרשות הממשלתית למים ולביוב, כאשר הם כוללים את הכיסויים, גבולות האחריות והתנאים הנדרשים להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים (אם מעסיק עובדים לשם מתן השירותים)

- א. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ-5,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו, היה וייחשב למעבידם.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי, כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגין נזקי גוף ובגין נזקי רכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת.
- ד. הביטוח יורחב לכיסוי חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות קבלני משנה ועובדיהם בשירותו;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל והרשות ככל שתחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק או הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית;
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק או עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה או רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון או הצהרה רשלנית, אשר נעשו בתום-לב בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות;
- ג. גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 1. מרמה ואי יושר של עובדים;
 2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש כתוצאה ממקרה ביטוח;
 3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות הספק כנגד הרשות;
 4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל והרשות ככל שתחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. כללי

- א. ככל פוליסות הביטוח הנדרשות ייכללו התנאים הבאים:
 - א. לשם המבוטח תתווספנה כמבוטחות נוספות מדינת ישראל והרשות הממשלתית למים ולביוב, בכפוף להרחבות השיפוי כמפורט לעיל.
 - ב. ככל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה לצמצום או לביטול כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המיס וליווי הטמעתן ויישומן

- ג. המבטח יוותר על כל זכות שיכוב, תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל או הרשות ועובדיה, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה באופן בלעדי על הספק.
- ו. לא יופעל כלפי מדינת ישראל או הרשות כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ג. אישור בדבר קיום הביטוחים כאמור לעיל, יומצא על-ידי הספק לרשות עד למועד חתימת ההסכם וכתנאי לחתימתו על-ידי הרשות.
- ד. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל-רשות המיס בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן לרשות המיס, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- ה. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי הסכם זה.
- סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

17. נויקין

- א. מוצהר ומוסכם בזה, כי בכפוף לכל דין, יישא הספק באחריות לכל פגיעה, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, זולת אם הנזק נגרם מחמת מעשה או מחדל רשלני של הרשות.
- ב. מבלי לפגוע באמור בס"ק (א) לעיל ובכפוף לכל דין, מוסכם בין הצדדים, כי הרשות לא תישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או לרכוש של הספק או מי מטעמו או לגוף או לרכוש עובדיו או של העובדים מטעמו, או לרכוש הרשות או לגופו או לרכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה וכי אחריות זו תושט על הספק בלבד.
- ג. הספק מתחייב לשפות את הרשות על תשלום, הוצאה או נזק שייגרמו לה מכל סיבה שהיא הנובעת ממעשיו או ממחדליו של הספק כתוצאה ישירה או עקיפה של הפעלת הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת הרשות. מובהר בזה, כי הרשות תודיע לספק בדבר כל תביעה או דרישה כאמור לעיל, עם המצאתה לידיה, ותאפשר לו להתגונן מפניה בכל דרך, באופן סביר.
- ד. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה, כי הרשות, הבאים מטעמה או המועסקים על ידה לא יהיו חייבים לשאת בכל תשלום, הוצאה, נזק, או פיצוי מכל סוג או סיבה שהם שייגרמו לספק או שישולמו על ידו תוך או בעקבות ביצוע הסכם זה או בעקבות הוראות שניתנה על פיו ואשר לא נאמר במפורש בהסכם זה כי על הרשות לשאת בהם.
- ה. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל מתחייב הספק להשיב לרשות את כל ההוצאות שנגרמו לה מחמת אי מילוי הוראה מהוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, וכך לשפות את הרשות בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו לה עקב ביטול ההסכם.
- ו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של הרשות לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו או כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

ז. בסעיף זה "הוצאות" - לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

א. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת רשות המים, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.

ב. הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים, באופן ישיר או עקיף, כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים").

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים על פי הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק או להיות מעורב בכל עסקה או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

ד. הספק מתחייב להביא מיד לידיעת הרשות כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת הרשות אם קיים ניגוד עניינים או חשש להימצאותו בניגוד עניינים. הספק ימלא אחר כל הנחיות הרשות בנדון ויקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם הרשות תאשר, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.

ה. הספק מצהיר כי ידועה לו אחריותו לפעול בתום לב כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר להסכם זה, וכי כל המלצה וכל ייעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא מתוך שיקולי רווח או שיקולים אחרים.

ו. בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים תכריע דעת הרשות.

ז. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו המועסקים על פי הסכם זה וכל מי מעובדיו בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות, על הצהרה לעניין הימנעות מהימצאות בניגוד עניינים בנוסח המצ"ב להסכם זה כנספח ו' והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ח. בסעיף זה "ניגוד עניינים" - לרבות חשש לניגוד עניינים.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. בעלי תפקידים מטעם הספק

א. הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים כוח אדם ברמה מקצועית מעולה ובהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

ב. מוסכם בזה, כי כל אחד מאנשי הצוות, אשר הוצע על-ידי הספק לביצוע העבודה במסגרת הצעתו במכרז, לא יוחלף לאורך כל תקופת ההתקשרות.

ג. חרף האמור בס"ק ב' לעיל, החלפת כל אחד מאנשי הצוות מטעם הספק, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים בהצעת הספק ליתן את השירותים לרשות בהתאם למסמכי המכרז, הצעת הספק וההסכם, תתאפשר אך ורק באישור בכתב מאת הרשות. יובהר, כי הרשות תבחן, בין היתר, האם העילה לביצוע השינוי הייתה בשליטת הספק, אם לאו, כתנאי למתן אישור כאמור.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

ד. הספק יפנה בכתב לרשות לשם קבלת אישור כאמור לא יאוחר מ-30 יום עובר ליום היווצרות הצורך בקבלת האישור או בהחלפת בעל התפקיד.

ה. הרשות תהא רשאית ליתן את האישור או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אשר יופעל בהגינות ובסבירות, ושמורה לה הזכות לבטל את ההסכם או להפעיל כל זכות העומדת לרשותה במסגרת המכרז וההסכם בגין החלפת בעל-תפקיד כאמור. מוסכם, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות בגין פעולתה בהתאם לאמור בסעיף זה.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. שלילת קיום יחסי עובד-מעביד עם הספק ועובדיו

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו בלבד מהווה תנאי מוקדם מבחינת הרשות לפעולתו של הספק על פי ההסכם.

ב. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין הרשות לבין הספק או מי מעובדיו או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל מהרשות פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

ג. אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות עפ"י הסכם זה להדריך או להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה ולא יהיו לספק או למועסקים על ידו כל זכויות של עובד מדינה או של עובד המועסק ע"י הרשות, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים או פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה מכל סיבות שהן, או הוראות שתינתנה על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה ואין בה כדי ליצור בין הרשות לבין הספק או המועסקים על ידם כל יחסי מעביד ועובד.

ד. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי העובדים, או המועסקים שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניקוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ה. מוסכם, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יראו עובד של הספק או מי מטעמו כעובד הרשות, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של הספק; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד הרשות.

ו. היה וייקבע, כי עובד של הספק או מי מטעמו סיפק את השירותים כעובד הרשות, יהיה על הספק לשפות את הרשות, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו לרשות בשל קביעה כאמור.

ז. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם הרשות תחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאית הרשות לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

21. הפסקת ההתקשרות

- א. מוסכם בזה כי הרשות תהא רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות תהא חייבת לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעלה הרשות מכוח זכותה על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו עד למועד ההפסקה.
- מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנוכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.
- ב. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, ובכפוף לאמור בס"ק (ג) להלן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא הרשות רשאית להודיע על ביטול ההתקשרות והספק ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:
- 1) פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת ביצוע העבודה;
 - 2) אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבע בהסכם;
 - 3) החלפת העובד מטעם הספק המבצע את העבודה או החלפת נציג הספק ללא אישור מראש ובכתב של הרשות;
 - 4) הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך 30 יום;
 - 5) הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים, פשיטת רגל, או מונה לו מפרק זמני והצו או המינוי לא בוטלו תוך 30 יום;
 - 6) נמצא כי הספק העביר לגורם שלישי מידע השייך לרשות מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם הרשות;
 - 7) נמצא כי הספק הטעה את ועדת המכרזים של הרשות;
 - 8) נמצא, כי הספק נתון בניגוד עניינים או מתעורר חשש לקיום ניגוד עניינים.

- ג. בכפוף לכל אמור בסעיפים א'-ב' לעיל מוסכם, כי במידה ויפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, רשאית הרשות לאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום משלוח הודעה בדבר ההפרה או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי נציג הרשות, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לשביעות רצונו המלאה של נציג הרשות, שאם-לא-כן לא תחוב הרשות בתשלום התמורה לספק והיא תהיה זכאית לדרוש החזר כספים ששולמו ביתר. כן תהא הרשות רשאית, מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה לפי הסכם זה או לפי כל דין, לבצע את אחת הפעולות הנקובות לעיל או את כולן יחד:
1. לבצע את החיוב במקום הספק בעצמה או באמצעות מי מטעמה, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 9 לעיל.
 2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתם של נציגי הרשות ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתם וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין.

סעיף זה הוא מעיקרי ההתקשרות והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

22. ערבויות ובטחונות

- א. להבטחת זכויות הרשות על-פי הסכם זה וכבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי המכרז, ההצעה וההסכם, מתחייב הספק להמציא במועד חתימת ההסכם ערבות בנקאית אוטונומית או ערבות מבטח מורשה כהגדרתו בחוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א -1981 לפקודת הרשות על סך _____ (ש"ח) (להלן: "הערבות").
- ב. הערבות תעמוד בתוקפה 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, קרי עד ליום _____.
- ג. הערבות תהא צמודה למדד המחירים לצרכן ויחולו עליה העקרונות הקבועים בסעיף 6(י"ד) לעיל, בשינויים המחויבים.
- ד. נוסח הערבות ותנאיה מצ"ב כנספח "ד" להסכם.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

- ה. עלויות הערכות תחולנה במלואן על הספק.
- ו. מוסכם בזה, כי המצאת הערכות כאמור לעיל היא תנאי לתשלום התמורה לספק.
- ז. מבלי לפגוע באמור בסעיף 22 לעיל, תהא הרשות רשאית לחלט את סכום הערכות, כולו או חלקו בנסיבות בהן לא עמד הספק בהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או לצורך קיזוז (ואז יחולט החלק נושא הקיזוז). החלטה על חילוט הערכות כאמור תתקבל רק לאחר שתניתן התייחסות הספק.
- ח. הערכות תחולט באמצעות דרישה חד צדדית של הרשות לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- ט. חולטה הערכות מכל סיבה שהיא - ימציא הספק לרשות ערכות חליפית העומדת בכל הדרישות המפורטות לעיל.
- י. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על הרשות חובה כלשהיא.
- 23. תניית שיפוט**
הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.
- 24. הוראות עיקריות ובסיסיות**
הצדדים מסכימים, כי חיוביהם כמפורט בסעיפים 4, 6, 7, 10-13, 15 ו-17-22 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך.
- 25. קיום ההסכם בתום לב, בסבירות ובנאמנות**
הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב, בהגינות, בסבירות ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.
- 26. ביקורת**
א. חשב הרשות, המבקר הפנימי של הרשות או מי שמונה או הוסמך על ידם לשם כך, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם בין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הכרוך במתן השירות או בתמורה הכספית נושא הסכם זה.
ב. לצורך קיום הפיקוח והבקרה, כאמור בס"ק (א) לעיל, רשאים נציגי הרשות:
1. להיכנס בכל עת סבירה לכל מתקן או משרד המשמש את היועץ לצורכי מתן שירותיו לפי הסכם זה.
2. לעיין בכל רשומה, מסמך, עבודה, ספר חשבונות, פנקס מאגר מידע רגיל או ממוחשב או בכל מסמך של היועץ, לרבות אלה השמורים על-גבי מדיה מגנטית והעתקתם בכל דרך שתמצא לנכון.
ג. הספק מתחייב לאפשר ביצוע ביקורת ובדיקה כאמור לעיל ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל וכן דו"חות כספיים מבוקרים על-ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידי. הספק מוותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות.
ד. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הנוגע למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שמצוי.
- 27. מיצוי זכויות**
מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצא או נוהג שקדם לחתימתו.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

28. הוראות כלליות

א. כל ויתור או ארכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידה של הרשות במימוש זכות מזכויותיה על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשתה ונחתמה בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות.

ב. כל שינוי במועדים הנקובים בהסכם זה כמו גם כל שינוי אחר בו, יהא חסר תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים.

ג. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו, אלא אם נעשה השינוי או התיקון בכתב ונחתם ע"י כל אחד ממורשי החתימה מטעם הצדדים להסכם.

ד. משלוח הודעות

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תראה כמתקבלת תוך 72 שעות ממועד שליחתה. הודעה שנמסרה ביד תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה. הודעה לפי סעיף זה תימסר לנציג הרשות ולחשבות הרשות.

ה. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה

הרשות: הרשות הממשלתית למים ולביוב, המסגר 14 תל-אביב, 61203.

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק	חשב הרשות הממשלתית למים ולביוב	סגן מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב (מינהל, משאבי אנוש)
------	--------------------------------	--

נחתם ע"י החשב ביום _____ בחודש _____ בשנת 2015.

אימות חתימה

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי הספק, _____, רשום בישראל כדין; כי

ה"ה _____, אשר חתמו על ההסכם זה בשמו, חתמו עליו לפניי וכי הם מוסמכים לעשות

כן בשמו, וכי חתימתם על ההסכם זה מחייבת את הספק.

חתימה וחותמת עורך הדין

תאריך

אישורים פנימיים לצרכי המשרד בלבד:

אישור היועץ המשפטי

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ג' להסכם התקשרות

אין לערוך שינויים על-גבי מסמך זה !!

לכבוד,
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

הנדון: אישור בדבר עריכת ביטוח

שם המבוטח	מספר זיהוי	כתובת

(להלן: "המבוטח")

נושא העבודה
מכרז פומבי מס' 100032885 סיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

אנו מאשרים בזה, כי ערכנו עבור המבוטח את הביטוחים הבאים כדלקמן:

א. ביטוח חבות המעבידים

מס' הפוליסה	תוקף	
	מיום	ועד ליום

1. הפוליסה מכסה את אחריות המבוטח כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ-5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
3. הביטוח מורחב לכסות את חבות המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו, היה וייחשב למעבידם.
4. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, היה ונטען, לעניין קרות תאונת עבודה או מחלת מקצוע כלשהי, כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

מס' הפוליסה	תוקף	
	מיום	ועד ליום

1. הפוליסה מכסה את אחריותו החוקית של המבוטח, על פי דיני מדינת ישראל, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגין נזקי גוף ובגין נזקי רכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ-1,000,000 דולר ארה"ב, כערכם בשקלים חדשים, למקרה ולשנת ביטוח.
3. בפוליסה יכלל סעיף אחריות צולבת (Cross Liability).

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

4. הביטוח מורחב לכיסוי את חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילותם של קבלני משנה ועובדיהם אשר בשרותו;
5. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ככל שאלו תחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק או הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח אחריות מקצועית

תוקף		מס' הפוליסה
ועד ליום	מיום	

1. הפוליסה מכסה כל נזק שנגרם עקב הפרת חובה מקצועית של הספק או עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה או מרשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון או הצהרה רשלנית, אשר נעשו בתום-לב בקשר עם השירותים נושא ההתקשרות; גבולות האחריות בפוליסה לא יפחתו מ-500,000 דולר ארה"ב;
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 1. מרמה ואי יושר של עובדים;
 2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש כתוצאה ממקרה ביטוח;
 3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יכלול תביעות הספק כנגד הרשות הממשלתית למים ולביוב;
 4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
4. הפוליסה מורחבת לשפות את מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ככל שאלו תחשבנה אחראיות למעשי או למחדלי הספק והפועלים מטעמו.

ד. כללי

1. לא יהיה כל תוקף לצמצום או לביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות, במכתב רשום, לחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב.
2. אנו מוותרים בזה על כל זכות שיבוב, תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב, ועובדיהן, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
3. המבוטח יהא אחראי בלעדי כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות שלעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה תחולנה על המבוטח באופן בלעדי.
5. לא יופעל כלפי מדינת ישראל - הרשות הממשלתית למים ולביוב כל סעיף בפוליסות המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריותנו, כאשר קיים ביטוח אחר. הביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הפוליסה.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

תאריך	שם החברה המבטחת	חתימת מורשי החתימה וחותמת המבטח

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ד' להסכם התקשרות

ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' טלפון	מס' פקס

לכבוד,

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

א.ג.נ.,

הנדון: ערבותנו מס' ע"ס שקלים חדשים

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים), שיוצמד למדד, אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי מס' 100032885 סיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף החל מתאריך _____ ועד לתאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח כדלקמן:

שם הבנק / חברת הביטוח	מס' בנק	מס' סניף	כתובת

ערבות זו איננה ניתנת להעברה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ה' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר על שמירת סודיות

**מבוא
הואיל**

ונחתם בין הספק, _____, (להלן: "הספק") לבין הרשות הממשלתית למים ולביוב (להלן: "הרשות") הסכם בעקבות מכרז פומבי מס' 100032885 סיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן (להלן: "ההסכם" ו-"השירותים", בהתאמה);

והואיל ואני מועסק על-ידי הספק, כעובד או כקבלן, בין השאר, לשם אספקת השירותים לרשות.

והואיל והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בתנאי כי הספק לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל אדם אחר מטעמו ישמור על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן בהתאם להוראות התחייבות זו, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע כהגדרתו להלן;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי במהלך העסקתי או בקשר אליה יתכן ואעסוק או אקבל לחזקתי או יבוא לידיעתי מידע (Information), או ידע (Know How) כלשהם לרבות תכתובת, חוות דעת, חומר, תכנית, לומדה, מסמך, רישום, שרטוט, סוד מסחרי/עסקי או ידיעה כהגדרתה בסעיף 91 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977 מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור או מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר להסכם, בין במהלך ביצועו, לפניו או לאחר מכן, או מידע שידיעתו תשמש "קיצור דרך" לשם הגעה למידע שהכלל יכול להגיע אליו, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בתעתיק, בתקליטור, במדיה נשלפת, בדוא"ל או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בין ישיר ובין עקיף, לרבות אך מבלי לגרום מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי או אי שמירה בסוד או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי הרשות המוסמכים לעניין ההסכם, ללא קבלת אישור נציגי הרשות המוסמך מראש ובכתב עלול לגרום לרשות או לצדדים שלישיים נזק מרובה ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977;

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפי הרשות כדלקמן:

1. המבוא להתחייבות זו מהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
2. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים, ובכפוף לאמור לעיל, לא להשתמש במידע או לנצלו לפרנסתי או לכל שימוש עצמי אחר שלא בהתאם לאמור לעיל, וכן לא לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, את המידע.
4. ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנני מתחייב כי במשך כל תקופת העסקתי על-ידי הספק או לאחר מכן לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהם לקבל את המידע, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף וכן לא להוציא מחזקתי את המידע או כל חומר כתוב אחר או כל חפץ או דבר, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, לצד כלשהו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדנית ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבותי על פי התחייבות זו לרבות שמירה על סודיות המידע, ובין השאר, לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת.

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

6. להביא לידיעת עובדי או קבלני משנה או מי מטעמי את האמור בהתחייבות זו לרבות חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
7. להחזיר לידי הרשות ולחזקתו מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מהרשות או השייך לו או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבור הרשות. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של המידע.
8. בכל מקרה שאפר התחייבות זו לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לרשות או הנמצא ברשותו או הקשור לפעילויותיו, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שלא בהתאם לכתב התחייבות זה לרבות מסירתו לאחר מהווים עבירה לפי חוק העונשין, התשל"ז - 1977, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981.
10. אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות וכי נהירות לי חובותיי מכוח סעיף 117 בחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבין הרשות.
12. מוסכם וידוע לי, כי על העתקים של המידע, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
13. מוסכם וידוע לי, כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל זכות או סעד או סמכות אחרת המוקנית לרשות על-פי כל דין או הסכם לרבות ההסכם.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך	חתימה	שם מורשה החתימה / שם העובד

חטיבת אסדרה

ועדת המכרזים

מכרז פומבי מס' 100032885 לסיוע בכתיבת אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות הניתנים ע"י ספקי המים וליווי הטמעתן ויישומן

נספח ו' להסכם התקשרות

הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

1. אני הח"מ, _____, מורשה חתימה ומוסמך להצהיר בשם המציע, _____ (להלן: "המציע"), מצהיר בזה כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין במציע או בבעלי תפקידים המועסקים בו או מי מטעמו בכל הנוגע והקשור למכרז זה ולעבודות המפורטות בו.
2. אני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד את המציע או מי מטעמו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי הרשות הממשלתית למים ולביוב.
3. אני מתחייב להודיע ולדווח באופן מידי אודות כל נתון או נסיבה שבגינם המציע או כל מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם הרשות.
4. ידוע לי ומוסכם עליי, כי ההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בהצהרה זו תיבחן על ידי רשות המים והיא שתכריע האם מדובר בניגוד עניינים המונע המשך ביצוע שירותים. ואולם, אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי בשם המציע ועל המציע להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.
5. אני מצהיר בזה, כי במידה והמציע יזכה במכרז אזי למשך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם לכל מה שייקבע בהסכם בין הצדדים, הוא ימנע מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרז ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.
6. אני מתחייב ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי, כי במקרה זה תהיה רשאית רשות המים שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
7. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, נתונה לרשות המים, באופן בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שתקבענה בכל עת.
8. אני מקבל על עצמי בזה לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין הרשות.

ולראיה באתי על החתום

תאריך	שם המציע	שם מורשה החתימה	חתימה	חותמת המציע